



Ostbelgien
Cantons de l'Est • Oostkantons

2023

Willkommen in Europas
kraftvollem Garten.

Bienvenue dans
le surprenant jardin
de l'Europe.

Welkom in de ruige
tuin van Europa.



CONTENU

3 Avant-propos

4 Les Cantons de l'Est, une région de découvertes au cœur de la nature

5 Développer des produits phares dans les domaines d'activité Vélo, VTT et Randonnée

6 Vennbahn et bureau de coordination de la Vennbahn

12 Stoneman Arduenna

18 Venntrologie

23 Hautes Fagnes

24 Les Cantons de l'Est, un havre de paix dynamique en des temps agités

25 Créer des expériences nature pour les groupes cibles existants et nouveaux

26 9 nouveaux parcours VTT dans les Cantons de l'Est

30 Balisage des trails

31 Comparatif des voyages forfaitaires

38 Réseau de points-nœuds pour randonneurs et cyclistes dans les Cantons de l'Est

40 Tables panoramiques et visites virtuelles

41 Les Cantons de l'Est, un lieu de qualité et de plaisir

42 Améliorer la qualité du service et optimiser la gestion de la qualité

43 Bed+Bike-Label

44 Charte de la Venntrologie

45 Tourisme dans les Cantons de l'Est, personnalisé et numérique

46 Atteindre plus de clients grâce à un marketing suggestif ciblé

47 Site internet

49 Médias sociaux, Google Ads et plateformes Outdoor

52 Publications

53 Newsletter, presse et publicité

56 Accueil et inspiration

60 Équipe et organes

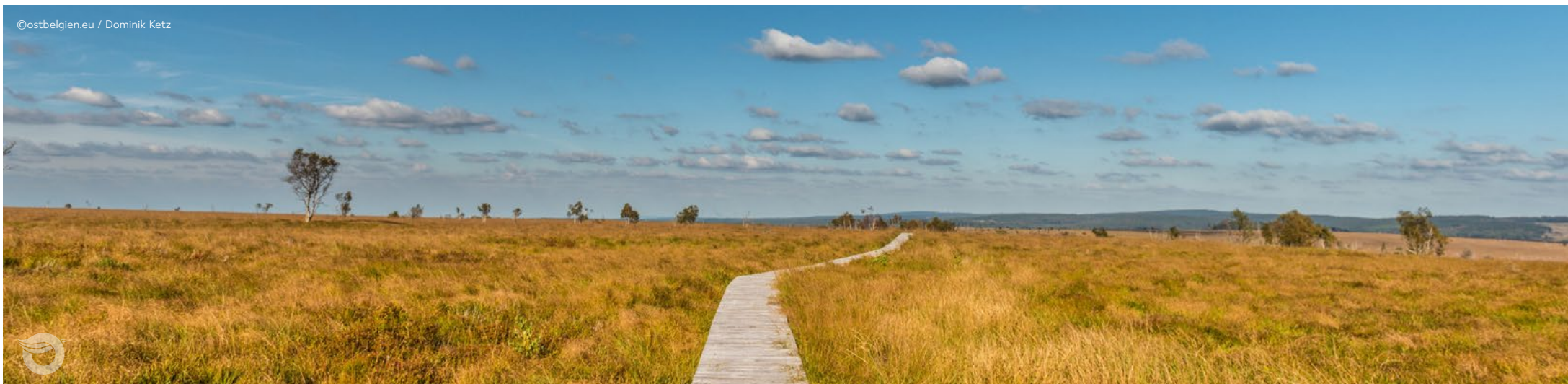
61 Mandats et représentations d'intérêts

62 Membres

64 Conseil d'administration

65 Équipe

66 Mentions légales





Chers acteurs du tourisme,
Chers lecteurs,

En arrivant à la direction de l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est asbl en 2010, la prise de conscience de l'importance économique et des opportunités pour le tourisme devait être renforcée par une vision commune «Ostbelgien 2025» guidant les actions au niveau régional et au niveau des entreprises. Des projets concrets d'infrastructure devaient être programmés. Dans ce processus, l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est asbl a joué un rôle prépondérant et s'est engagée en faveur d'une approche stratégique pour le développement de produits phares, pour la mise en place de systèmes de signalisation et de balisage uniformes ainsi que pour la mise en scène de lieux de découverte.

Ainsi, l'exercice 2023 ne représente pas seulement la mise en œuvre de projets d'infrastructure importants en particulier, mais aussi, de manière générale, l'accomplissement des missions que l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est asbl a reçues du Gouvernement dans le cadre de ce plan directeur touristique. Parallèlement, un marketing de destination mesurable a été développé avec succès sur le plan numérique et en conformité avec la marque. Maintenant que le concept de développement régional «Ostbelgien leben 2040» fixe le contexte global, le regard du tourisme est lui aussi davantage tourné vers l'avenir afin de garantir l'attractivité et la qualité de vie de la région et de relever les nouveaux défis du secteur.

Je serais très heureuse que vous vous inscriviez dans cette dynamique avec un engagement clair en faveur de la qualité et de la durabilité.

Je vous adresse mes salutations les plus cordiales,

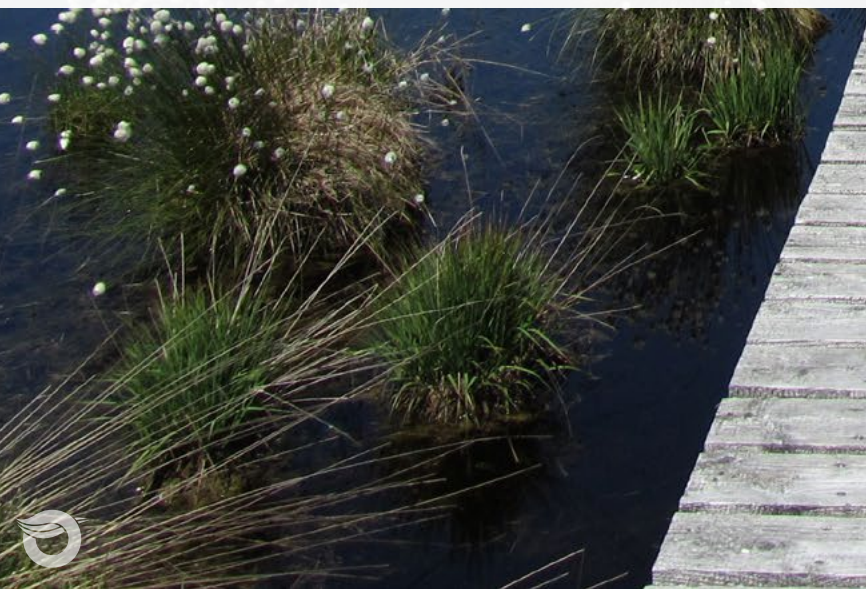

Sandra De Taeye



AVANT- PROPOS

LES CANTONS DE L'EST, UNE RÉGION DE DÉCOUVERTES AU CŒUR DE LA NATURE

- 5 Développer des produits phares dans les domaines d'activité Vélo, VTT et Randonnée
- 6 Vennbahn et bureau de coordination de la Vennbahn
- 12 Stoneman Arduenna
- 18 Venntrologie
- 24 Hautes Fagnes





©Chris Eyre Walker Interreg

DÉVELOPPER DES PRODUITS PHARES DANS LES DOMAINES D'ACTIVITÉ VÉLO, VTT ET RANDONNÉE



©Chris Eyre Walker Interreg

Les Cantons de l'Est sont une région de découvertes unique, située au cœur d'une nature préservée. La priorité est donnée au développement de produits exceptionnels dans les domaines d'activité Vélo, VTT et Randonnée. Dans ce contexte, des projets novateurs tels que la Vennbahn, le Stoneman Arduenna et la Venntrologie font de la région l'une des destinations préférées des touristes exigeants, amateurs de vacances actives. Ces offres exceptionnelles séduisent les amoureux de la nature d'ici et d'ailleurs et leur permettent de découvrir la diversité des paysages et la culture des Cantons de l'Est.

VENNBahn ET BUREAU DE COORDINATION DE LA VENNBahn

Le bureau de coordination prend activement en charge la gestion de la qualité dans le cadre de la certification. Il constitue le point de contact central pour toutes les questions relatives à la marque Vennbahn. En 2023, il a traité un total de 48 demandes B2B. Les demandes écrites B2C sont quant à elles passées de 130 à 163 depuis 2022. Six commentaires ont été reçus dans le cadre de la gestion des plaintes. Le responsable du bureau de coordination de la Vennbahn a participé aux webinaires suivants :

- Suivi numérique des trails en VTT (3.5.2023)
- Introduction à l'application d'évaluation d'itinéraires Routencheck de l'Allgemeiner Deutscher Fahrrad-Club (ADFC) (16.10.2023)



©vennbahn.eu / Dominik Ketz



INDICATEURS RELATIFS AU SITE INTERNET DE LA VENNBAHN

Les chiffres (sessions avec interactions, taux d'interaction, taux d'interaction moyen) sont recueillis différemment depuis le passage d'Universal Analytics à GA4 en octobre 2023.

01.01.2023-30.09.2023:

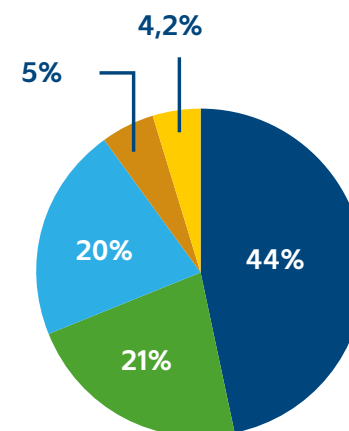
- 149 368 utilisateurs
- 221 792 sessions
- 3 mn 25 sec de durée de session moyenne

01.10.2023-31.12.2023:

- 27 871 utilisateurs, dont 27 516 nouveaux
- 22 822 sessions avec interactions
- 2 mn 17 sec de durée d'interaction moyenne

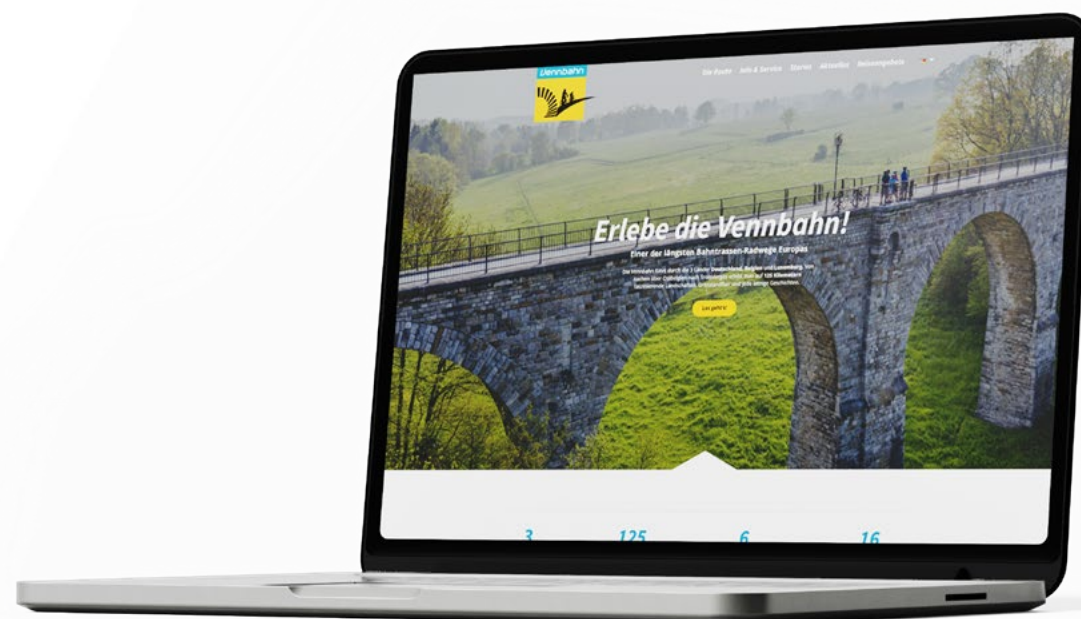
MARKETING DE LA VENNBAHN

Le dépliant gratuit sur la Vennbahn a été réédité pour le dixième anniversaire de la Vennbahn. Un concours vidéo a également été lancé pour l'occasion, avec à la clé un séjour complet sur la Vennbahn. Les vidéos reçues ont pu être exploitées à des fins de marketing.



Top 5 des pays d'origine

1. Allemagne : 77.617
2. Pays-Bas : 37.837
3. Belgique : 35.450
4. États-Unis : 8.900
5. Luxembourg : 4.217



SALONS

Après la pandémie de COVID-19, l'organisation des salons a pu reprendre son cours normal en 2023. Les 6 participations aux salons qui se sont déroulés en 2023 ont toutes été couronnées de succès, comme en témoigne le nombre impressionnant et parfois record de visiteurs.

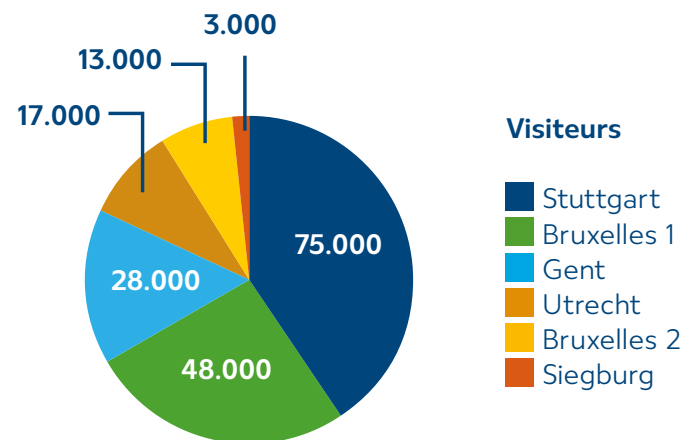
- 14.-16.1.2023** Fahrrad- und Erlebnisreisen
Stuttgart
- 2.-5.2.2023** Salon des Vacances
Bruxelles
- 18.-19.2.2023** Fiets- en Wandelbeurs Vlaanderen
Gent
- 24.-26.2.2023** Fiets- en Wandelbeurs Nederland
Utrecht
- 24.-26.3.2023** Bike Brussels
Bruxelles
- 2.04.2023** ADFC-Radreisemesse
Siegburg



©OLefèvre VW



©ostbelgien.eu





©vennbahn.eu / Dominik Ketz

LE RAVEL DE LA VENNBahn RÉCOMPENSÉE À NOUVEAU PAR 4 ÉTOILES

Lors du salon international du tourisme ITB de Berlin qui s'est tenu pour la première fois après la pandémie du 7 au 9 mars 2023, le club cycliste allemand ADFC a à nouveau décerné 4 étoiles au Ravel de la Vennbahn, saluant ainsi la qualité de l'itinéraire. Avec ce prix,

l'ADFC a confirmé la qualité particulièrement élevée de la piste cyclable, qui obtient les meilleures notes dans les catégories Surface, Sécurité et Balisage. Le tracé optimisé dans la partie sud entre Auel et Burg-Reuland, avec le tout nouveau pont sur l'Our, a largement contribué à augmenter encore la popularité de la Vennbahn. Toutefois, l'ADFC estime que la largeur de la voie mérite encore quelques améliorations.

Durant les trois prochaines années, le bureau de coordination transfrontalier de la Vennbahn travaillera en collaboration avec l'exploitant responsable de la ligne au traitement des faiblesses mineures identifiées.





ANNIVERSAIRE DE LA VENNBahn : UN SUCCÈS EUROPÉEN

Le dixième anniversaire du Ravel de la Vennbahn a été célébré à Leykaul (Bütgenbach) le 1er juillet 2023. L'événement était l'occasion parfaite de rencontrer les nombreux acteurs impliqués dans le produit touristique Vennbahn. Outre les régions situées le long du parcours, des vendeurs de vélos et des distributeurs Segway ont également présenté leurs produits. De plus, les personnes qui le souhaitent ont pu s'essayer au vélo électrique et profiter d'un service de navette vers la NRW Pump Track Cup organisée à proximité.

Avec son charme frontalier et les traces visibles de son passé ferroviaire, le site de Leykaul, où l'actuelle Vennbahn longe encore les anciennes voies ferrées, offrait l'environnement idéal pour réunir les partenaires allemands et luxembourgeois à l'occasion de cet anniversaire et évoquer ensemble les années passées et l'avenir de la Vennbahn. Durant la partie académique de l'événement, madame Elisabeth Paul,

conseillère déléguée de la Städteregion Aachen, madame Anne Haag, représentante du ministre luxembourgeois du Tourisme et madame Isabelle Weykmans, ministre du Tourisme de la Communauté germanophone de Belgique, ont souligné une fois de plus le rôle majeur joué par la Vennbahn comme moteur du tourisme transfrontalier à vélo. Dans la déclaration d'intention signée conjointement, les représentants politiques d'Allemagne, de Belgique et du Luxembourg, qui représentent tous les acteurs ayant une influence sur le développement futur de la Vennbahn, se sont engagés à soutenir les mesures nécessaires à l'assurance qualité et au développement ultérieur du réseau. La fête de la Vennbahn s'est déroulée dans le cadre d'un micro-projet People-to-People2, avec le soutien financier de la Communauté germanophone de Belgique.



PUBLICITÉ ET PRODUCTION VIDÉO

Podcast « Bonjour Wallonie – 10 ans de Vennbahn » sur le thème « Christoph Hendrich, quelles sont les découvertes historiques et culinaires qui attendent les cyclistes sur l'itinéraire "Kaiser. genus" entre Aix-la-Chapelle et Trèves ? »

Publicité dans l'imprimé « Les plus belles pistes cyclables » ; date de parution : 16.6.2023

Dans le cadre du 10^e anniversaire de la Vennbahn, 3 nouvelles vidéos ont été produites. Elles se composent d'une rétrospective, d'un aperçu de la situation actuelle et d'un regard sur l'avenir.



[LIEN ▶](#)

Rétrospective

[LIEN ▶](#)

Présent

[LIEN ▶](#)

Avenir

[LIEN ▶](#)



©ostbelgien.eu

STONEMAN ARDUENNA

A white square icon containing a lowercase letter 'i' in a bold, black serif font, used to denote an information section.

Le **Stoneman Arduenna** est un circuit VTT balisé dans le sud des Cantons de l'Est. Le concept a été développé par l'ancien champion du monde de VTT, Roland Stauder, et est proposé une seule fois dans chaque pays. Avec ses 3900 mètres de dénivelé, le parcours long de 176 kilomètres présente des pentes et des côtes atteignant parfois 30 %. Le circuit peut être bouclé en un jour (catégorie Or), en deux jours (catégorie Argent) ou en trois jours (catégorie Bronze). Chaque participant doit passer par huit checkpoints. Le parcours relie Malmedy, le Signal de Botrange, Robertville, Bütgenbach, Schönberg, Ouren, Burg Reuland, Saint-Vith et Montenau. Il est ponctué de singletrails en forêt,

de côtes ardues et de quelques passages propices à la récupération.

La saison 2023 du Stoneman a enregistré 2659 départs officiels, soit une hausse de quelque 10 % par rapport à l'année précédente, et de 20 % par rapport à 2021. Le nombre de départs officiels se base sur la quantité de packs de démarrage vendus. La participation officielle au Stoneman Arduenna impose de se procurer un pack de démarrage auprès de l'un des distributeurs officiels (centres d'information touristiques de Burg Reuland-Ouren et de Bütgenbach, Maison du Tourisme Hautes Fagnes – Cantons de l'Est) ou auprès de l'un des hébergements partenaires.

LE STONEMAN ARDUENNA A ATTEINT UN NOMBRE RECORD DE PARTICIPANTS

La quatrième édition du Stoneman s'est déroulée du 15 avril au 15 septembre 2023. Plus de 2659 vététistes sont venus à bout du parcours. Ainsi, le nombre de participants a dépassé celui de l'année précédente, établissant ainsi un nouveau record. L'augmentation du nombre de participants au Stoneman Arduenna traduit la qualité du parcours. Si ce nombre se situait encore juste en-dessous de la barre des 2000 lors du lancement en 2019, l'édition 2023 a enregistré 2659 participants, ce qui constitue un record pour la troisième année consécutive. On constate également que les vététistes du Stoneman aiment revenir dans les Cantons de l'Est. En 2023, le titre de « héros » a été décerné à un coureur sur huit. Ce titre est accordé aux participants qui ont déjà bouclé le Stoneman au moins une fois.



DES SÉJOURS PROLONGÉS DANS LE CADRE DU STONEMAN

Les statistiques concernant le Stoneman montrent par ailleurs que les participants prolongent de plus en plus leur séjour dans les Cantons de l'Est. Si durant la première saison, 3 vététistes sur 10 terminaient le circuit en un seul jour, ce chiffre a diminué de moitié en 2023. En revanche, la part des participants sur trois jours a doublé depuis 2020. Cette évolution entraîne une augmentation des nuitées dans les hébergements des Cantons de l'Est, mais surtout une hausse du nombre de clients auprès des entreprises partenaires du Stoneman. Le nombre accru de participants sur trois jours indique par ailleurs que les vététistes consacrent plus de temps à l'expérience Stoneman et profitent de l'aventure, des vues et des plaisirs culinaires de la région. Les participants ont attribué une note de 4,6/5 aux hébergements partenaires officiels.

Depuis la création du Stoneman Arduenna en 2020, quelque 9000 vététistes ont pris le départ du circuit. Pendant la saison 2023, l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est a réservé quelque 1600 nuitées pour le Stoneman via la vente de voyages forfaitaires. En outre, de très nombreux clients ont réservé leur logement directement auprès des prestataires.

Les hébergements partenaires du Stoneman sont des logements qui proposent des services et infrastructures pour les cyclistes et sont certifiés « bed+bike ». Par ailleurs, ils doivent se trouver à un maximum de 5 kilomètres du parcours. En 2023, les hébergements partenaires du Stoneman ont vendu 2659 packs de démarrage.



Les avantages d'un partenariat en tant qu'hébergement partenaire du Stoneman

1. Visibilité sur le site internet du Stoneman Arduenna
2. Commercialisation via l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est dans le cadre des forfaits de randonnées à vélo
3. Possibilité de générer de nouveaux groupes cibles grâce à un marketing actif
4. Identification en tant qu'établissement Stoneman grâce à un marquage particulier (p. ex. : beach flags ou bannières – financés la première année via le budget marketing)
5. Organisation du transfert des bagages exclusivement pour les entreprises partenaires du Stoneman

Au niveau international, le Stoneman belge se situe à la deuxième place derrière le Miriquidi allemand en termes de nombre de participants. Comme la saison précédente, la grande majorité des participants au circuit VTT provenait d'Allemagne et de Belgique. Le Stoneman a été particulièrement apprécié des vététistes originaires des provinces de Liège et Anvers. 81 % des participants interrogés ont indiqué vouloir revenir sur le Stoneman en 2023 ou 2024.

Concernant la démographie, l'âge moyen des vététistes au départ du circuit était de 45 ans. Les femmes représentaient moins de 10 % des participants. 62 % d'entre eux avaient entre 35 et 54 ans.



PLUS D'INFOS ▶

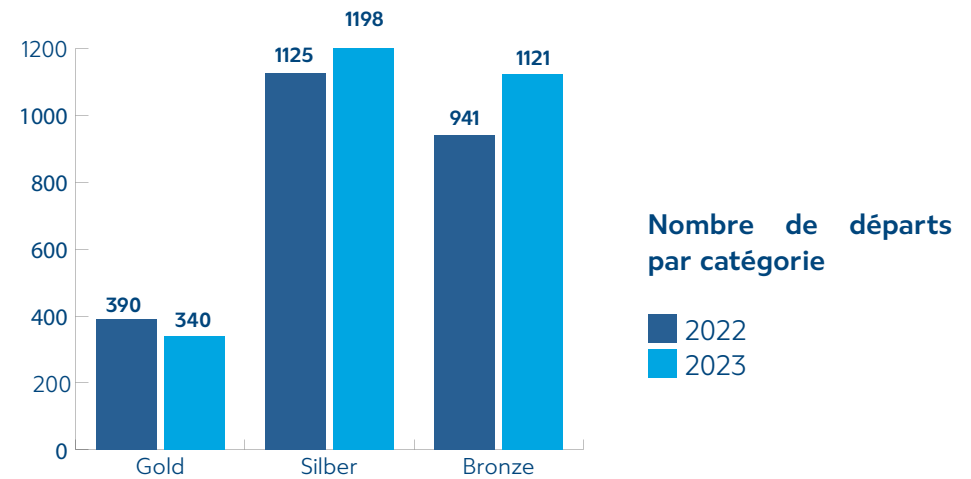


©ostbelgien.eu / Dennis Stratmann



© ostbelgien.eu / Dennis Stratmann

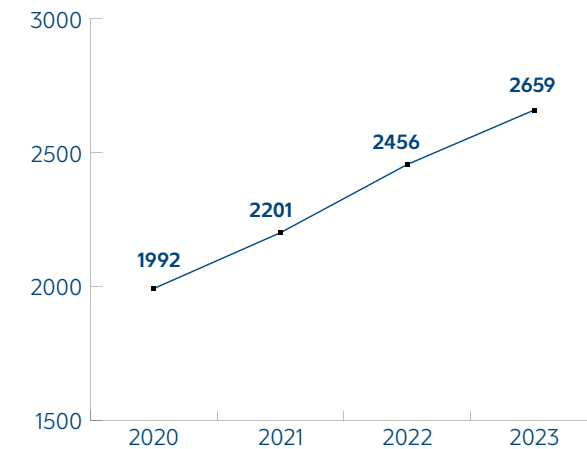
Comme la saison précédente, à peine 15 % des participants ont acheté un pack de démarrage numérique Now. Le nombre de sportifs ayant opté pour un pack de démarrage Classic a diminué de près de 10 %, tandis que le nombre de packs Card achetés a progressé de quelque 10 %. Si le pack Card comprend essentiellement une carte à poinçonner et la trace GPX de l'itinéraire, le pack Classic inclut aussi des gadgets supplémentaires tels qu'une gourde, une serviette multi-usages et une carte avec le tracé. En outre, on constate que le nombre de participants dans la catégorie Bronze a augmenté de 8 % par rapport à l'année précédente, passant de 941 à 1121.





Durant la saison du Stoneman, quelque 600 packs de démarrage ont été vendus à la Maison du Tourisme. En 2023, la Maison du Tourisme Hautes Fagnes – Cantons de l'Est a dégagé un chiffre d'affaires de 57 086,99 EUR. Ce chiffre correspond à un recul de 6161,93 EUR par rapport à l'année précédente.

Participation au Stoneman



PARRAINS DE SENTIER POUR LE STONEMAN

Comme chaque année, l'itinéraire du Stoneman a été rebalisé avant le début de saison 2023, et contrôlé chaque mois par des « parrains de sentier ». En fin de saison, les panneaux sont enlevés pour permettre un retour à la quiétude sur le parcours et ne pas perturber la saison de la chasse. L'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est remercie les parrains de sentier bénévoles pour le travail fourni.

VOJO

PLUS D'INFOS ▶

VELOZINE

PLUS D'INFOS ▶

FIETS

24/7 | RACE | GRAVEL | MTB

PLUS D'INFOS ▶

PUBLICITÉ ET PRODUCTION VIDÉO

www.vojomag.com

Après le lancement de la saison le 15 avril, une bannière a été affichée durant trois mois sur la page d'accueil et dans la rubrique « Nature ».

www.velozine.nl et www.fiets.nl

De mars à août, deux bannières ont été affichées sur www.velozine.nl et www.fiets.nl. En outre, un article a été publié sur les deux sites concernant le lancement de la saison. Cet article est paru également sur les différents canaux de médias sociaux.

Une publicité est parue dans le magazine annuel (tirage : 300 000 exemplaires) et sur la page de renvoi de Mountain Bike Holidays.

En outre, trois reportages sur le Stoneman Arduenna ont été publiés en 2023 dans le magazine trimestriel de la Fédération Francophone Belge du Cyclisme (FFBC).



©osbelgien.eu / Dennis Stratmann

VENNTRILOGIE

Pendant de la Vennbahn conçu essentiellement pour les cyclistes, la Venntriologie est un chemin de longue distance en connexion avec l'Eifelsteig, qui a été inauguré en août 2023 dans le cadre du projet Interreg V - RANDO-M. Reliant quelques-uns des paysages des Cantons de l'Est, la Venntriologie est le fleuron de l'offre de randonnées dans la région. Elle est balisée dans les deux sens et invite tous les amateurs de randonnées à (re)découvrir la diversité locale.



©Chris Eyre Walker Interreg

Longue de 109 kilomètres répartis en six étapes, elle permet aux randonneurs de cheminer à travers trois espaces paysagers différents :

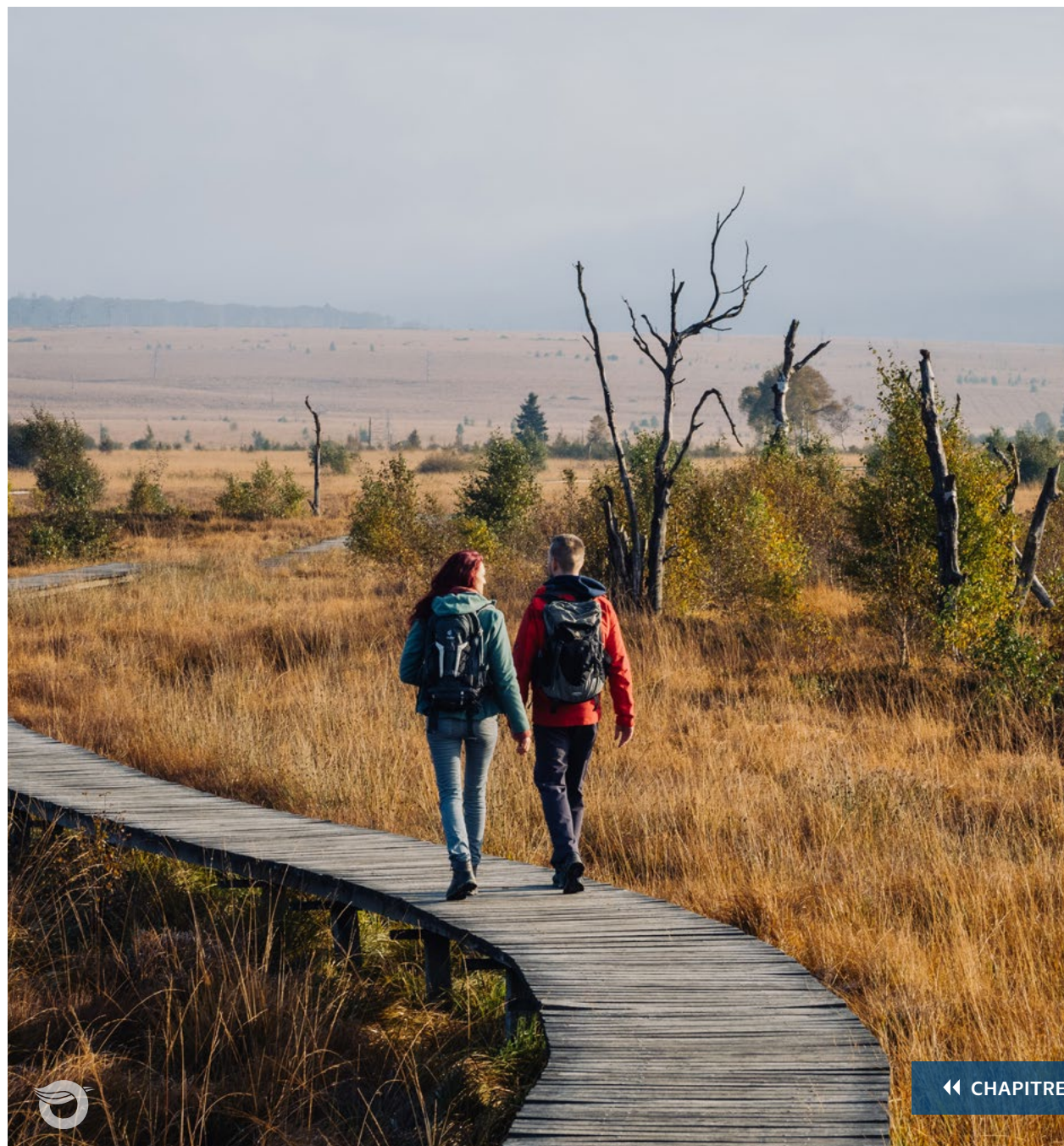
- l'entrée nord des Fagnes avec ses haies et ses pâturages
- les Hautes Fagnes
- la vallée de la Warche entre Malmedy et Bütgenbach

Le développement et la commercialisation du sentier de longue distance dans les Cantons de l'Est, tout comme le développement ultérieur du cyclotourisme dans la région Eifel-Ardenne, sont des axes importants du projet Interreg RANDO-M. L'année 2023 a été avant tout marquée par des travaux d'infrastructure et la promotion de l'itinéraire en Belgique et à l'étranger.

DE L'ÉVASION POUR LES TOURISTES AMATEURS DE RANDONNÉE

Deux portails destinés aux randonneurs ont été installés aux points de départ et d'arrivée de la Venntrilogie (au point des Trois Bornes, au nord d'Eupen et à Bütgenbach). Ils fournissent aux marcheurs toutes les informations nécessaires pour emprunter la Venntrilogie dans l'une ou l'autre direction. Ils marquent le paysage et contribuent à l'expérience touristique des randonneurs. En outre, des panneaux d'information en quatre langues sont disponibles aux points de départ des six étapes. Le balisage effectué à l'automne 2022 a été optimisé en 2023 sur la base des critères établis par le Leading Quality Trail.

Dans le même temps, un guide de randonnée officiel en quatre langues a été rédigé pour accompagner au mieux les randonneurs sur la Venntrilogie. Grâce à lui, les visiteurs peuvent découvrir la région de manière ludique. Sa structure intuitive est basée sur la narration, l'histoire et la culture locales constituant le thème central du guide, conçu pour permettre aux visiteurs de s'imprégner de l'identité régionale. Le guide a été illustré par l'illustrateur d'origine eupenoise Boris Servais. L'édition en allemand et anglais a été tirée à 9000 exemplaires, tandis que 11 000 ouvrages ont été imprimés pour la version en français et néerlandais. Les guides de randonnée peuvent être téléchargés gratuitement sur le site internet touristique des Cantons de l'Est et sont disponibles dans les points d'information touristiques et dans les hébergements partenaires le long de la Venntrilogie.





NORMES DE QUALITÉ POUR LES RANDONNEURS

Pour positionner ce sentier de randonnée phare sur le marché européen, l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est a développé une marque de qualité pour la randonnée dans la région et a élaboré une charte. Celle-ci garantit des normes de qualité fiables pour les randonneurs et soutient les établissements d'hébergement orientés vers ce type de clientèle. Les entreprises situées à proximité du parcours ont été sensibilisées à participer à la charte qualité lors de séances d'information organisées en présence d'un expert en tourisme de randonnée.

Saluée lors de l'inauguration le 29 août à Eynatten, la grande qualité de la Venntrologie lui a permis de se hisser parmi les 22 meilleurs sentiers de grande randonnée d'Europe. Début septembre, la Fédération européenne de la randonnée pédestre a une nouvelle fois élevé la Venntrologie au rang des « Leading Quality Trails - Le meilleur de l'Europe » lors du salon Caravan à Düsseldorf.

RANDONNÉE « LA VENNTROLOGIE RENCONTRE L'EIFELSTEIG »

En collaboration avec Eifel Tourismus GmbH, l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est a développé une randonnée en cinq jours intitulée « La Venntrologie rencontre l'Eifelsteig ». Deux sentiers de randonnée de haut niveau sont ainsi réunis en un seul circuit transfrontalier. Celui-ci débute avec deux jours de randonnée sur la Venntrologie suivis de la traversée des Hautes Fagnes, et enfin deux jours de randonnée sur le classique Eifelsteig pour clôturer ce parcours pédestre riche en découvertes.

RANDO-M: le projet Interreg Euregio Meuse-Rhin (EMR) « Eifel-Ardennen, ein unbegrenzter Erlebnisraum zum Radfahren und Wandern » [Eifel-Ardennes, espace de découvertes infinies pour les cyclistes et randonneurs] visait à améliorer l'attractivité des infrastructures et offres touristiques dans la région Eifel-Ardennes, et ainsi à accroître les retombées économiques. Le projet avait pour principal objectif de développer des offres transfrontalières pour les randonneurs et les cyclistes dans l'Euregio

Meuse-Rhin et de mettre en réseau les prestataires touristiques. Outre le principal partenaire, l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est, deux autres partenaires ont été impliqués dans le projet : la Fédération du Tourisme de la Province de Liège (FTPL) et Eifel Tourismus (ET) GmbH. Les coûts éligibles s'élevaient à un total de 1 606 026,89 EUR ; la contribution du Fonds européen de développement régional (FEDER) à 803 013,44 EUR. Le projet a débuté le 1er septembre 2018 et s'est terminé le 15 octobre 2023.

MARKETING AUTOUR DE LA VENNTRILOGIE

Toutes les informations pertinentes sur la Venntriologie sont résumées dans la rubrique Randonnée du site internet de l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est. Il est disponible sous le lien URL : venntriologie.eu.

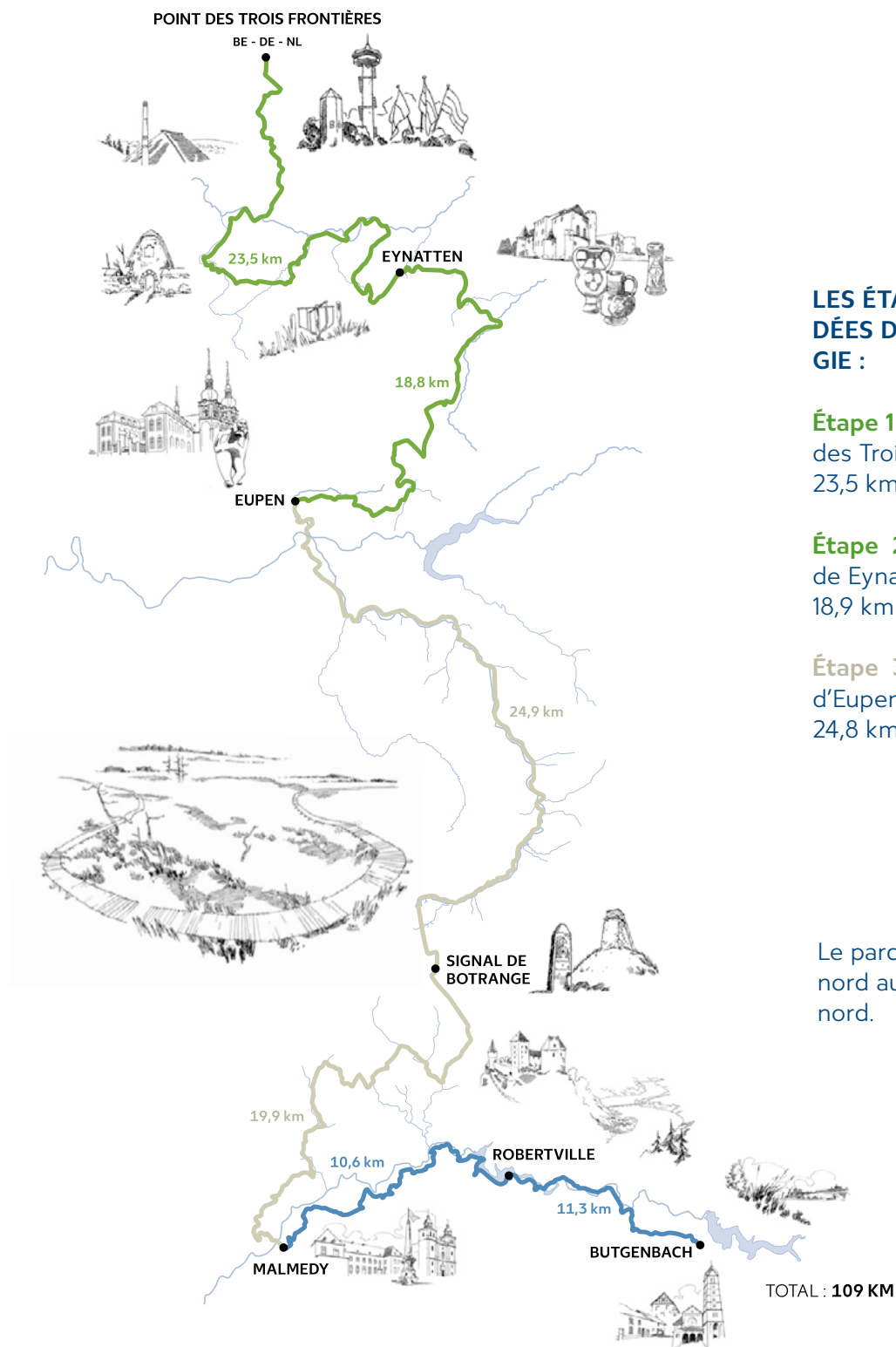
La Venntriologie a été présentée lors des salons suivants :

- Salon des vacances CMT à Stuttgart
- Fiets- en Wandelbeurs Vlaanderen à Gand
- Fiets- en Wandelbeurs Nederland à Utrecht

Une campagne sur Facebook concernant la Venntriologie a généré 1 855 600 impressions et 16 600 clics sur le site de la Venntriologie. Une campagne Performance Max a également assuré sa promotion. Cette campagne Google Ads très efficace et entièrement automatisée a généré 638 650 impressions et près de 39 600 clics sur le site internet de la Venntriologie.



EDITION 2023 2023 UITGAVE



LES ÉTAPES RECOMMANDÉES DE LA VENNTRILOGIE :

Étape 1 :

des Trois Bornes à Eynatten
23,5 km - 172 m de dénivelé

Étape 2 :

de Eynatten à Eupen
18,9 km - 164 m de dénivelé

Étape 3 :

d'Eupen à Botrange
24,8 km - 523 m de dénivelé

Étape 4 :

de Botrange à Malmédy
19,9 km - 337 m de dénivelé

Étape 5 :

de Malmédy à Robertville
10,6 km - 348 m de dénivelé

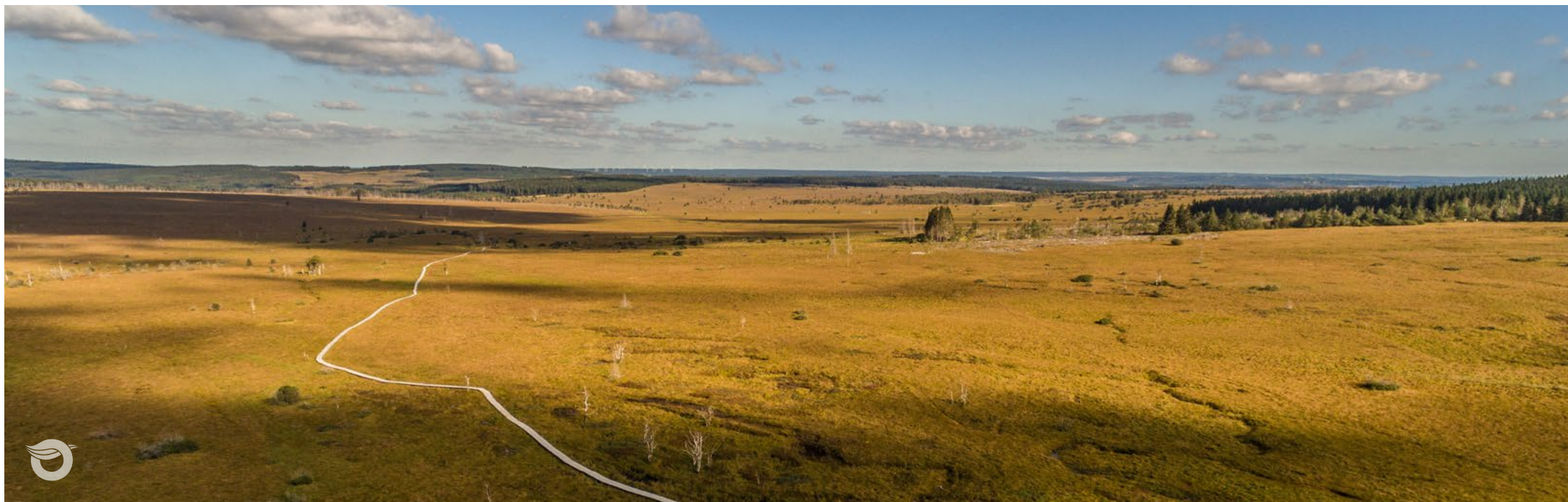
Étape 6 :

de Robertville à Bütgenbach
11,9 km - 216 m de dénivelé

Le parcours est balisé du nord au sud et du sud au nord.



LIEN ►



©ostbelgien.eu / Dominik Ketz

HAUTES FAGNES

Ce projet s'appuie sur une subvention spéciale débloquée par la ministre wallonne de l'Environnement, Céline Tellier, suite à la demande d'obtention du statut de parc national, afin de poursuivre la collaboration avec les différents acteurs impliqués. Les actions soutenues concernent les domaines de la préservation de la nature (70 %) et du développement touristique (30 %) et s'articulent autour de 3 thématiques principales : paysage, accueil ainsi que sensibilisation et éducation à l'écologie.

Dans le cadre de ce projet, l'ASBL Agence du Tourisme des Cantons de l'Est a été chargée de développer et mettre en œuvre une stratégie améliorée pour l'accueil ainsi que de centraliser l'information et la communication pour les visiteurs. L'objectif principal est de promouvoir les Hautes Fagnes comme une expérience unique et de diriger les flux de visiteurs de manière à éviter les pics d'affluence et les concentrations de touristes.

Ainsi, la collecte de données sur l'offre touristique dans les Hautes Fagnes a commencé dès le début du projet en novembre 2023. Les points d'accueil des touristes dans la région ont également été pris en compte. Le projet sera clôturé en octobre 2024.

LES CANTONS DE L'EST, UN HAVRE DE PAIX DYNAMIQUE EN DES TEMPS AGITÉS

- 25 **Créer des expériences nature pour les groupes cibles existants et nouveaux**
- 26 9 nouveaux parcours VTT dans les Cantons de l'Est
- 30 Balisage des trails
- 31 Comparatif des voyages forfaitaires
- 38 Réseau de points-nœuds pour randonneurs et cyclistes dans les Cantons de l'Est
- 40 Table panoramiques et visites virtuelles



CRÉER DES EXPÉRIENCES NATURE POUR LES GROUPES CIBLES EXISTANTS ET NOUVEAUX

Les Cantons de l'Est sont une destination touristique forte. Ainsi, le tourisme s'y impose comme un élément essentiel à un développement régional dynamique. Ici, le tourisme n'est pas perçu uniquement comme une activité de loisir, mais bien plus comme un moteur de la croissance durable dans la région.



© ostbelgien.eu / Dominik Ketz





9 NOUVEAUX PARCOURS VTT DANS LES CANTONS DE L'EST

Les Cantons de l'Est se caractérisent par de vastes zones forestières, des paysages de prairies à perte de vue et des vallées de rivières sauvages. Les nombreux chemins et sentiers naturels qui les relient ravissent aussi bien les amoureux de la nature que les sportifs.

Les trois itinéraires au nord et les six au sud ont été développés dans le cadre de deux projets LEADER, en collaboration avec les autorités forestières, les communes et les citoyens. Ils ont été inaugurés officiellement le 22 décembre à la brasserie Terminus à Montenau. Ces parcours relèvent tous de la catégorie Cross Country (XC), une discipline particulièrement adaptée à la topographie des Cantons de l'Est. Les vététistes doivent y braver des montées et des descentes techniques sur une multitude de chemins naturels et sentiers étroits rarement asphaltés. Parfois, ils se laissent porter par la gravité, et parfois ils doivent faire preuve d'adresse pour éviter les racines et les pierres. Critère de qualité, les sentiers longs et étroits appelés singletrails guident efficacement les usagers et participent à une expérience attrayante au cœur de la nature.

BALISAGE

Tous les itinéraires sont marqués d'une flèche et de deux points et balisés dans une seule direction afin d'éviter que les usagers se croisent, notamment sur des passages étroits. La couleur du symbole correspond au niveau de difficulté :

vert = facile

bleu = difficulté moyenne

rouge = très difficile

Les symboles jaunes identifient toujours les itinéraires de jonction. En outre, les endroits potentiellement dangereux sont marqués d'un avertissement noir et jaune.

Grâce au travail bénévole de nombreux vététistes motivés et des clubs cyclistes de la région, les itinéraires sont entretenus de manière durable. Des contrôles réguliers contribuent à rendre le tracé sûr et praticable et sont coordonnés en étroite collaboration avec les autorités forestières et les communautés locales. Outre l'optimisation des itinéraires, la priorité est également donnée à l'élimination des déchets dans nos forêts. De plus, un nouveau concept de Flowtrail à Montenau a été développé dans le cadre des deux projets LEADER.

Avec les 3 circuits existants à Malmedy et Waimes et le circuit phare d'envergure internationale Stoneman Arduenna, la destination Cantons de l'Est comptabilise désormais plus de 480 km de pistes VTT et s'impose comme l'une des régions VTT les plus attractives de Belgique. Les itinéraires sont consultables sur le site internet touristique officiel ou via les profils des Cantons de l'Est sur Komoot et Outdooractive.

outdooractive

LIEN ▶



LIEN ▶



APERÇU DES ITINÉRAIRES

Aperçu des parcours VTT du nord
au sud

NIVEAUX DE DIFFICULTÉ :

vert : facile
bleu : difficulté moyenne
rouge : très difficile
(jaune : itinéraires de jonction).

Parcours VTT Eupen Hertogenwald

34,3km : bleu

[LIEN ▶](#)

Parcours VTT Raeren Ost-Hertogenwald

30,8 km : bleu

[LIEN ▶](#)

Parcours VTT Lontzen - Hauset - Walhorn

28,7 km : bleu

[LIEN ▶](#)

Parcours VTT Bütgenbach Au-delà de la colline noire à Bütgenbach

25,6 km : vert

[LIEN ▶](#)

Parcours VTT Bütgenbacher Heck Forêt et prairie

32,6 km : vert

[LIEN ▶](#)

Nouveau circuit VTT dans le Wolfsbusch à Montenau

35,8 km : rouge

[LIEN ▶](#)

Circuit VTT à Saint-Vith

33,5 km : bleu

[LIEN ▶](#)

Circuit VTT à Schönberg

31,8 km : rouge

[LIEN ▶](#)

Parcours VTT des 3 pays à Burg Reuland

41,9 km : rouge

[LIEN ▶](#)

Parcours VTT Lacs et châteaux Malmedy

36,4 km : bleu

[LIEN ▶](#)

Parcours VTT Carrières de la Warche - Malmedy

21,1 km : bleu

[LIEN ▶](#)

SHOOTINGS VTT

Dans le cadre du projet LEADER, 2 journées de shooting ont été organisées pour promouvoir les nouveaux itinéraires VTT dans le nord des Cantons de l'Est. Les deux premiers shootings se sont déroulés dans des conditions idéales en août et octobre. Le majestueux Hertogenwald entre Raeren et Eupen a servi de décor à ces deux séances photo.



[LIEN ►](#)



Le nouveau dépliant VTT

Le dépliant VTT élaboré dans le cadre de ces projets inclut, outre une carte des itinéraires, les longueurs des différents parcours, le dénivelé et des informations sur le balisage. Le dépliant est disponible en deux versions Allemand/Anglais et Français/Néerlandais. 15 000 exemplaires de chaque version ont été imprimés. Tout comme les autres brochures spécifiques, le dépliant peut être téléchargé gratuitement ici.

©ostbelgien.eu / Dennis Stratmann

Farbe des Zeichens	Schwierigkeitsgrad	Länge der Strecke	Höhenprofil +	Farbe des Zeichens
GRÜN	Leicht	5 bis 10 km	max. 300 m	GELB
BLAU	Mittel	10 bis 20 km	300 bis 450 m	Verbindung zu einer naheliegenden Strecke
ROT	Schwer	20 bis 30 km	450 bis 850 m	
SCHWARZ	Expert	ab 30 km	ab 850 m	



Leicht



Mittel



Schwer



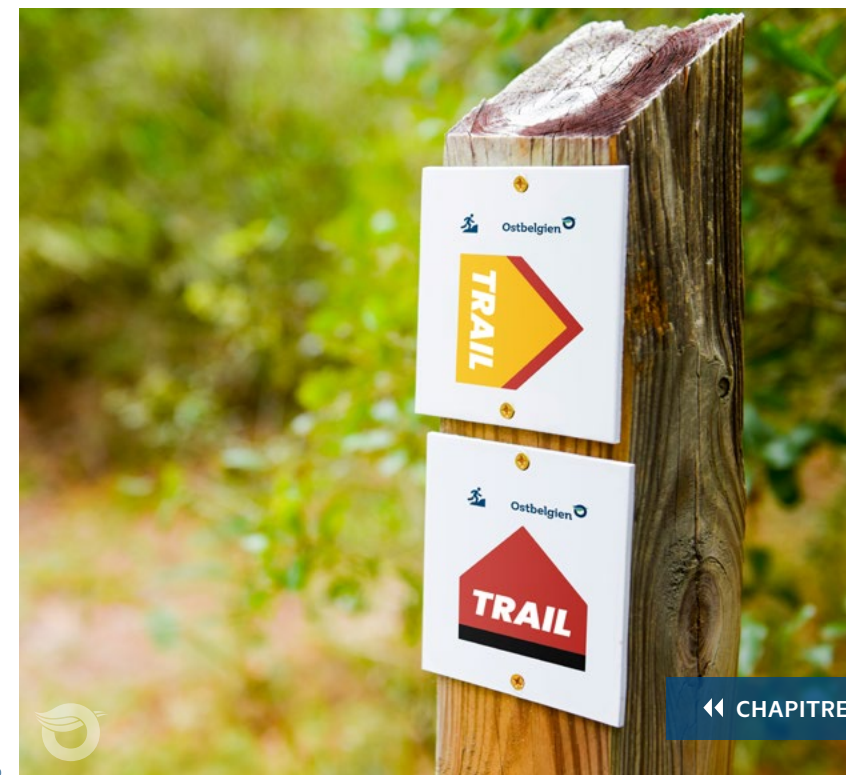
Expert



Verbindung

BALISAGE DES TRAILS

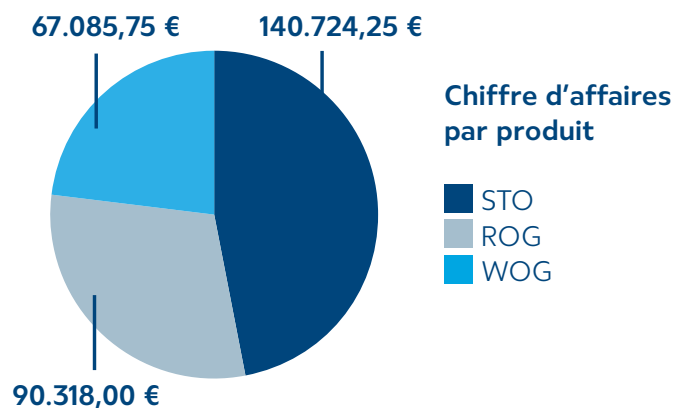
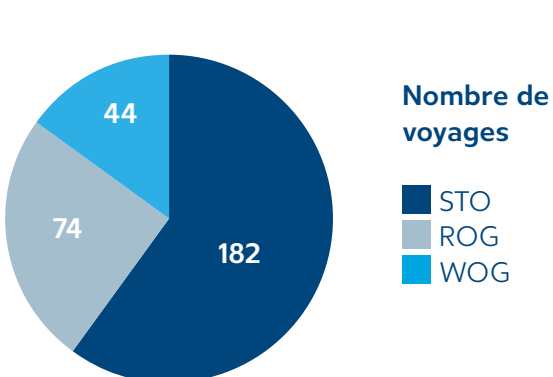
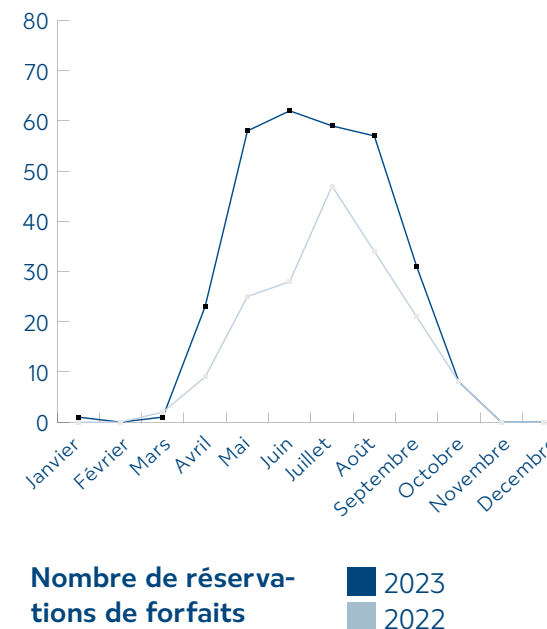
L'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est a développé un concept de balisage pour les trails en collaboration avec le graphiste Christoph Heinen. Ce concept a servi de ligne directrice pour le balisage dans les communes germanophones. L'Agence du Tourisme conseille également la confédération du sport LOS (Leitverband des Ostbelgischen Sports) dans l'élaboration et la mise en œuvre d'un réseau de trails pour la commune de Bütgenbach.



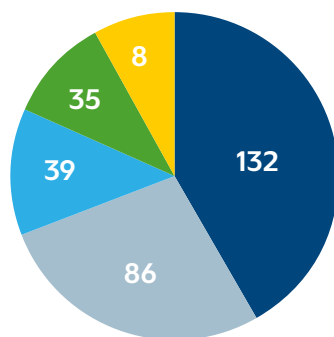
COMPARATIF DES VOYAGES FORFAITAIRES

En 2023, l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est a mis au point des circuits et des parcours de plusieurs jours pour les vététistes, les cyclistes et les randonneurs. Pour les cyclistes, plusieurs voyages forfaitaires présentant différents niveaux de difficulté ont été conçus. Inspirés des chemins de GR, sept voyages forfaitaires incluant jusqu'à cinq étapes ont également été créés pour les randonneurs. Il est possible aussi de réserver un voyage forfaitaire pour le Stoneman Arduenna. Selon le forfait choisi, le prix comprend : les nuitées, le petit-déjeuner, les paniers-repas, le repas du soir, des cartes et informations détaillées et, le transport des bagages et des personnes.

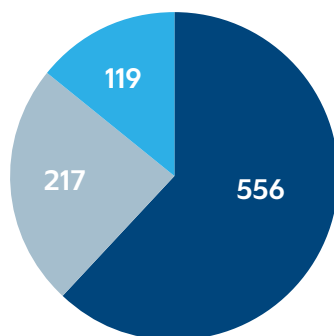
Un record a été battu en 2023, puisque 300 voyages forfaitaires ont été vendus à 892 voyageurs. Par rapport à 2019, le chiffre a plus que quintuplé. Alors que les forfaits vélo et Stoneman poursuivaient leur évolution ascendante entamée l'année précédente, le nombre de voyages de randonnée organisés a baissé pour s'établir à 44. Ainsi, l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est a généré un chiffre d'affaires total de 298 128,00 EURO pour les entreprises partenaires. En octobre 2023, la vente de voyages forfaitaires a été interrompue pour des motifs liés au personnel.



STO : forfaits Stoneman Arduenna
ROG : randonnées sans bagages - vélo
WOG : randonnées sans bagages - pied



Voyageurs selon l'origine STO - ROG - WOG



Voyageurs par Produit STO - ROG - WOG

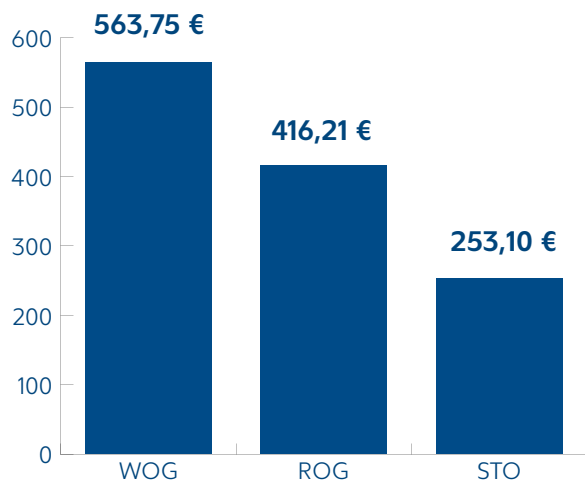


Le nombre de voyages réservés par des touristes allemands et néerlandais a doublé par rapport à l'année précédente. La quantité de voyages réservés par des touristes flamands, wallons et étrangers a peu varié. Il ressort d'une enquête de satisfaction des voyageurs que 87 % des touristes se disent satisfaits à très satisfaits de l'offre de l'Agence du Tourisme et évaluent la coopération avec l'ATCE comme bonne à très bonne.

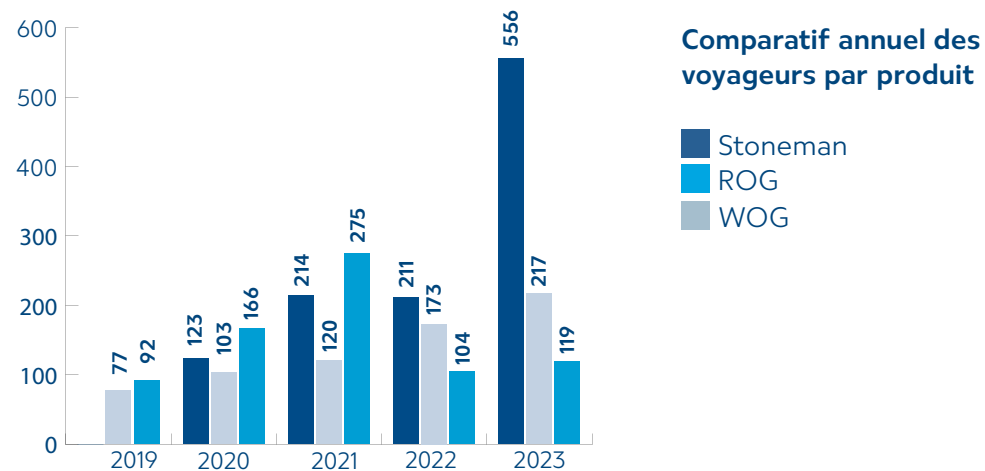


©ostbelgien.eu / Dominik Ketz

Chiffre d'affaires moyen par participant



Les visiteurs qui ont réservé un voyage de randonnée ont payé en moyenne 563 75 EUR, tandis qu'avec un montant moyen de 253,10 EUR, le coût d'un forfait Stoneman par participant était nettement inférieur. Cette différence s'explique notamment par le fait que les réservations pour le Stoneman incluent uniquement la nuitée avec petit-déjeuner, alors que les autres forfaits sont en demi-pension.



**i**

Forte demande de voyages Stoneman

Les voyages forfaitaires Stoneman proposés par l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est n'ont jamais connu autant de succès qu'en 2023. Avec un total de 182 voyages vendus et 556 participants, le nombre a triplé par rapport à 2022. L'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est remercie tous les hébergements partenaires, les points de distribution de packs de démarrage et les baliseurs qui, par leur travail, ont largement contribué au succès de cette saison.

Ainsi, par exemple, le nombre de voyages forfaitaires pour le Stoneman Bronze est passé de 45 à 139. Dans le même temps, le nombre de forfaits Argent a doublé. Pour la quatrième saison du Stoneman, l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est a enregistré 242 réservations pour le transfert de bagages, ce qui correspond à 1134 bagages transportés. Ce service était proposé à la demande, au prix de 25 EUR par jour. Le transfert de bagages pouvait également être réservé indépendamment des voyages forfaitaires. Cette hausse significative indique que les vététistes ont passé plus de temps dans les Cantons de l'Est que l'année précédente et suggère que le nombre de nuitées dans les hébergements partenaires a augmenté.

Au total, plus de 60 fournisseurs de services touristiques (hôtels, auberges, restaurants, compagnies de taxi et une société de location de vélos) s'engagent dans le cadre de la randonnée à pied et à vélo sans bagages et du Stoneman. Ces prestataires sont membres de l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est. En outre, les hébergements inclus dans les forfaits vélo doivent être certifiés comme offrant des services et infrastructures adaptés aux cyclistes (label bed+bike).

ENTREPRISES PARTENAIRES DE L'ATCE DANS LES DOMAINES DU VÉLO ET DE LA RANDONNÉE

STO : forfaits Stoneman Arduenna

WOG : randonnées sans bagages - pied

ROG : andonnées sans bagages - vélo

VT : Venntriologie

WOG	Bed +Bike	ROG	STO	VT	Hébergement	Commune
X					Albert 1 ^{er}	Malmedy
	X				Ambassador Hotel Bosten	Eupen
					Amel Mitte	Amel
	X				Au Cheval Blanc	Waimes
X	X	X		X	Auberge de Jeunesse des Hautes Fagnes	Malmedy
	X		X		B&B De Eifelhoeve	Amel, Herresbach
	X		X		Berliner Hof	Sankt Vith
	X		X		Beverly Weekend	Bütgenbach
	X				Camping Grottes des Nains	Malmedy
	X				Camping Oos Heem	Amel
	X				Camping Worriken	Bütgenbach
	X				Casa Maria	Sankt Vith
	X		X		Daft Hotel	Malmedy, Géromont
X	X	X	X		Eifel-Ardennen Jugendherberge	Sankt Vith
	X				Fleur de Lys	Burg-Reuland
X	X	X	X	X	Gîte Kaleo des Hautes Fagnes	Waimes, Ovifat
	X				Green-Key-Ferienhaus Lanterfanter	Sankt Vith, Schönberg
	X				Gut Eidt	Amel
	X				Hof Gemehret	Eupen
	X				Hof Kriemisch	Büllingen
	X				Hof Luterberg	Lontzen

WOG	Bed +Bike	ROG	STO	VT	Hébergement	Commune
	X			X	Hotel Belair	Waimes
	X				Hotel Burg Hof	Burg-Reuland
X	X	X		X	Hotel Bütgenbacher Hof	Bütgenbach
		X			Hotel Cyrano	Waimes
	X			X	Hôtel des Bains & Wellness - Spa NUXE	Waimes
	X				Hotel Drosson	Büllingen
X				X	Hotel du Lac	Bütgenbach
X		X	X		Hotel du Moulin	Malmedy, Ligneuville
X	X	X			Hotel Eifeler Hof	Büllingen, Manderfeld
X	X	X	X	X	Hotel Eifelland	Bütgenbach
	X	X			Hotel Hotleu	Waimes
	X				Hotel Lindenhof	Bütgenbach
X	X	X	X		Relax Hotel-Restaurant Pip-Margraff	Sankt Vith
			X		Hotel Schmiede	Sankt Vith, Schönberg
X	X	X			Hotel Schröder	Büllingen, Losheimergraben
X		X		X	Hotel Sleepwood	Eupen
X		X	X		Hotel Steineweier	Sankt Vith
X					Hotel Tiefenbach	Büllingen
	X	X			Hotel Tychon	Raeren, Eynatten
X	X	X	X		Hotel Ulftaler Schenke	Burg-Reuland
	X				Hotel Zum Buchenberg	Sankt Vith, Rodt
X	X	X	X		Hotel Zum Burghof	Sankt Vith, Schönberg
	X				Hotel Zur Alten Mühle	Lützkampen
	X				Hotel Zur Post	Sankt Vith
X	X	X		X	Kaleo Eupen	Eupen

WOG	Bed +Bike	ROG	STO	VT	Hébergement	Commune
	X				La Nuit d'Or	Waimes
	X			X	La Romance du Lac	Waimes
		X			Landhauszimmer	Raeren
	X				Landhauszimmer B&B	Raeren
	X				Level600 B&B	Büllingen
	X				Maison Ruthier	Waimes
				X	Marias Guesthouse	Raeren
X					My Hotel	Malmedy, Bévercé
		X			Ruthier	Waimes, Faymonville
	X				Snowview Lodge	Büllingen
X	X	X	X		Sporthouse Worriken	Bütgenbach
	X				T-Ravel	Bütgenbach
X	X	X			Val d'Arimont Hotel Resort	Malmedy, Arimont
	X		X		B&B Vegder Kulinarium	Sankt Vith
X	X	X	X		ViDo	Burg-Reuland
	X	X		X	Zum Onkel Jonathan	Raeren

RÉSEAU DE POINTS-NŒUDS POUR RANDONNEURS ET CYCLISTES DANS LES CANTONS DE L'EST

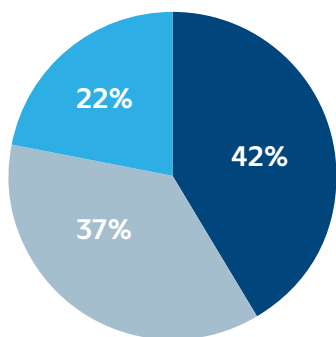
Dans les Cantons de l'Est, le système de points-nœuds de randonnées à pied s'étend sur quelque 1370 km. Tous les itinéraires et panneaux indicateurs ont été vérifiés scrupuleusement et sont entretenus de façon régulière. Les communes sont chargées d'entretenir le réseau.

Le réseau cyclable de point-nœuds (anciennement VeloTour) comptabilise dans sa forme d'origine 850 km de pistes. Depuis sa création en 2004, il a été raccordé à de nombreux autres réseaux de points-nœuds voisins, de sorte que l'on peut aujourd'hui rayonner presque dans toutes les directions. Depuis 2018, le balisage a été renouvelé en plusieurs phases par la province de Liège et devrait être achevé d'ici fin 2024.



GO Ostbelgien sur ostbelgien.eu

Le planificateur d'itinéraires de randonnées à pied a été téléchargé quelque 68 900 fois en 2023.

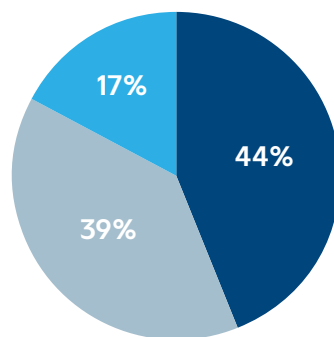


Consultations du site par langue (randonnées à pied)



GO Ostbelgien sur ostbelgien.eu

Le planificateur d'itinéraires de randonnées à vélo a été consulté 13 399 fois, ce qui correspond à une hausse de près de 10 % par rapport à l'année précédente.

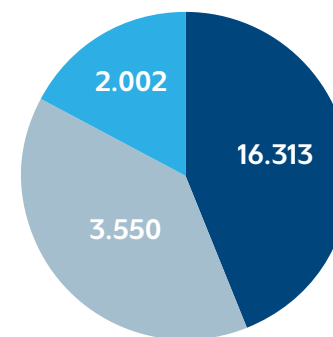


Consultations du site par langue (randonnées à vélo)



Application Go Ostbelgien

Comme l'application GO Ostbelgien ne permettait pas de distinguer les planificateurs d'itinéraires pédestres et cyclables, les chiffres présentés dans ce rapport d'activité se réfèrent à l'application GO Ostbelgien dans son ensemble. En 2023, l'application a été téléchargée 15 107 fois, dont 8812 fois via Google Play et 6295 fois via l'App Store.



Téléchargements



TABLES PANORAMIQUES ET VISITES VIRTUELLES

Depuis 2019, les premiers tables panoramiques installées le long des sentiers pédestres et pistes cyclables fournissent de précieuses informations sur la culture, l'histoire et les paysages typiques de la région. À la fin du projet en 2023, on en dénombrait 18 sur les 11 communes des Cantons de l'Est. Les tables panoramiques se trouvent à Amelscheid, Burg-Reuland, Bütgenbach, Elsenborn, Eupen (Moorenhöhe et Limburger Weg), Hauset, Holzheim, La Calamine, Kettenis, Lontzen, Medell, Malmedy, Ovifat, Raeren, Recht, Rocherath-Krinkelt et Saint-Vith.

Dix de ces tables ainsi que les visites virtuelles associées sont financés par le programme de soutien euro-

péen LEADER à hauteur de 107 055 EUR. LEADER est un programme de mesures de l'UE destiné à soutenir des actions innovantes en milieu rural.

Sur l'ensemble des sites, les textes concernant les curiosités et les localités ont été retravaillés et traduits en quatre langues. De plus, un shooting photo a été réalisé pour chaque localité. Si les nombreux clichés ont servi au projet, ils viennent également enrichir les archives photographiques de l'ATCE et sont d'ores et déjà utilisés de diverses manières.

Le contenu de toutes les tables a également été préparé sous forme de visites virtuelles sur le site internet de l'ATCE. Grâce à une na-

vigation interactive et aux images de 180° à 360°, les visiteurs peuvent notamment s'immerger à l'intérieur de bâtiments historiques et des sites touristiques et, au moyen des photos fournies par des drones, visualiser des paysages et des lieux à vol d'oiseau. Les « visites virtuelles » permettent au touriste de se faire une idée de ce qui l'attend sur place, bien avant le début de son voyage. Ces visites offrent aux locaux la possibilité de redécouvrir l'un ou l'autre site touristique de leur propre région. L'objectif des visites virtuelles est de susciter chez les visiteurs du site internet l'envie de venir découvrir les lieux et les curiosités en direct et en couleur.



©Chris Eyre Walker



©ostblegien.eu

LES CANTONS DE L'EST, UN LIEU DE QUALITÉ ET DE PLAISIR

- 42 Améliorer la qualité du service et optimiser la gestion de la qualité
- 43 Bed+Bike-Label
- 44 Charte de la Venntrologie





AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SERVICE ET OPTIMISER LA GESTION DE LA QUALITÉ

Paradis pour les cyclistes et les amateurs de randonnée, les Cantons de l'Est se caractérisent par un réseau sophistiqué de services et des normes de qualité. Avec le célèbre label Bed+Bike du club cycliste allemand (ADFC), une cinquantaine d'entreprises de la région répondent désormais à des normes d'un niveau incomparable pour les cyclistes. De plus, des parrains de sentiers engagés veillent à ce que le parcours du Stoneman soit rebalisé avant l'ouverture de la saison, et qu'il le reste le mieux possible tout au long de celle-ci. Enfin, il convient de mentionner la Charte de la Venntrologie et le concept de balisage des sentiers, qui garantissent des normes de qualité claires pour les établissements d'hébergement et des tracés bien pensés. Cet engagement global de l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est traduit l'excellente qualité de service et l'optimisation permanente de la gestion de la qualité dans la région.



©ostbelgien.eu / Dominik Ketz



©ostbelgien.eu / Dominik Ketz

BED+BIKE-LABEL

Le label Bed+Bike du club cycliste allemand (ADFC) est décerné à des entreprises d'excellence qui proposent des offres spéciales pour les cyclistes. Le label a été introduit en 2014 dans les Cantons de l'Est et englobe 50 structures d'hébergement participantes. Elles sont tenues de remplir différents critères, parmi lesquels un abri verrouillable pour les vélos, un espace pour sécher les vêtements mouillés, un kit de réparation et un petit-déjeuner copieux.

Si les établissements d'hébergement certifiés bénéficient d'une visibilité sur les canaux de marketing de l'Agence du Tourisme des Cantons

de l'Est, ils apparaissent aussi sur le site internet et sur la carte de la Vennbahn ainsi que dans d'autres publications spécialisées dans le cyclisme. Ils sont également visibles dans la base de données bed+bike allemande et luxembourgeoise, dans l'application bed+bike et sur les plateformes en ligne de planification d'itinéraires Outdooractive et Komoot. Une entreprise certifiée peut par ailleurs adhérer gratuitement au label wallon Bienvenue Vélo.

La certification bed+bike n'est ouverte qu'aux hébergements membres de l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est.



CHARTE DE LA VENNTRILOGIE

La Charte de la Venntriologie utilise 21 critères dans six domaines différents (localisation, réservations, installations, repas, informations sur les randonnées, Venntriologie) pour définir des normes de qualité applicables aux établissements d'hébergement, basées sur les souhaits et attentes des randonneurs. Les membres de l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est peuvent devenir gratuitement partenaires de la Venntriologie, à condition de respecter les normes de qualité. Ainsi, ces hébergements doivent se situer à moins de trois kilomètres du tracé.

L'adhésion à la Charte de la Venntriologie est limitée à cinq ans et doit ensuite être renouvelée. Les structures d'hébergement adhérant à la Charte de la Venntriologie sont mentionnées en priorité dans le marketing du sentier de randonnée Venntriologie.

TOURISME DANS LES CANTONS DE L'EST, PERSONNALISÉ ET NUMÉRIQUE

- 46 Atteindre plus de clients grâce à un marketing suggestif ciblé
- 47 Site internet
- 49 Médias sociaux, Google Ads et plateformes Outdoor
- 55 Newsletter, Presse
- 56 Accueil et inspiration





©ostbelgien.eu / Dominik Ketz

ATTEINDRE PLUS DE CLIENTS GRÂCE À UN MARKETING SUGGESTIF CIBLÉ

La stratégie copy développée en 2020 représente le fil conducteur thématique sur lequel s'axe tout le marketing de l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est. Tant le marketing numérique que le marketing analogique reposent sur cette stratégie copy.

SITE INTERNET

L'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est gère le site internet touristique officiel de la destination Cantons de l'Est : **ostbelgien.eu**. Elle investit de plus en plus dans le marketing numérique, car celui-ci a une efficacité et un impact mesurables et qu'il permet d'atteindre précisément le public cible. Sur ostbelgien.eu, l'ATCE gère aussi une **boutique en ligne** qui propose des cartes, des livres, des bons-cadeaux, des billets et des accessoires. La boutique en ligne a été visitée 14 692 fois en 2023.

ostbelgien.eu

LIEN ►

Webshop

LIEN ►

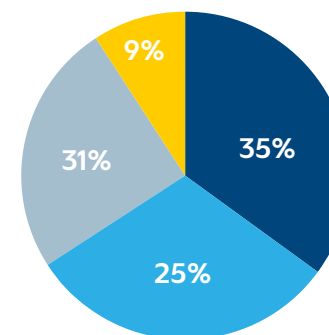
En 2023, le site **www.ostbelgien.eu** a comptabilisé :

- 957.562 utilisateurs actifs
- 3.391.027 consultations
- 1.407.707 sessions

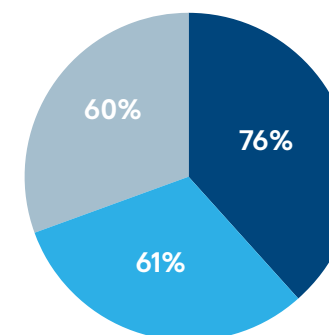
Avec 102 973 consultations, le site internet de la Venntrologie lancé en 2023 représentait quelque 3 % du total des visites. La durée de session moyenne était d'environ 1,5 minute. Près de 20 % des visiteurs du site sont des visiteurs récurrents.

Les rubriques Randonnée, Vélo, Que faire ainsi que le calendrier des manifestations étaient particulièrement appréciées. Le calendrier a été consulté 154 065 fois, dont plus de la moitié par des utilisateurs germanophones.

En 2023, 63 000 brochures ont été téléchargées en format PDF sur le site internet **ostbelgien.eu**. Ce chiffre correspond à une hausse de 30 % par rapport à l'année précédente. Quelque 13 000 traces GPX ont également été téléchargées.



Utilisateurs par langue



Utilisateurs par appareil



En 2023, le planificateur d'itinéraires de randonnées à pied sur le site GO Ostbelgien a enregistré cinq fois plus de consultations que son pendant pour les randonnées à vélo, ce qui confirme la tendance des dernières années. Le lancement du nouveau site internet officiel de l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est au printemps 2024 a été préparé activement à l'avance tout au long de 2023.



Consultations du site par produit

Planificateur d'itinéraires de randonnées à pied sur le site (consultations) : 68 892

Planificateur d'itinéraires de randonnées à vélo sur le site (consultations) : 13 399

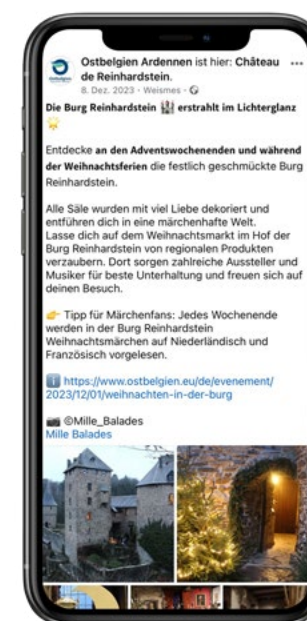
Voyez ici une sélection des publications les plus populaires :



Portée :
38.090 vues



Portée :
122.676 vues



Portée :
15.504 vues

MÉDIAS SOCIAUX, GOOGLE ADS ET PLATEFORMES OUTDOOR

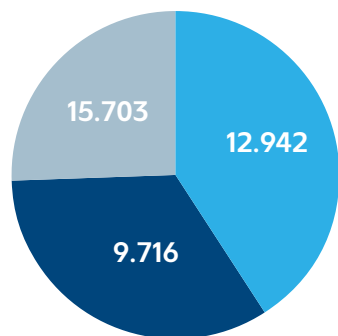
À l'instar du site internet, les médias sociaux constituent un élément important du marketing numérique pour la destination Cantons de l'Est. L'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est dispose de trois profils Facebook bénéficiant de 38 360 abonnés,

ce qui correspond à une hausse de 7 % par rapport à l'année précédente. Sur ses différents profils Facebook, l'ATCE a touché 2 127 700 personnes au travers de 62 678 consultations de pages et profils. En 2023, l'ATCE a enregistré quelque 3200 nouveaux

abonnés sur ses pages. En outre, elle a réussi à doubler le nombre de followers sur son profil Instagram visit_ostbelgien. De manière générale, les utilisateurs s'intéressent surtout aux conseils sur les randonnées à pied et à vélo et aux idées d'excursions.

Cliquez ici pour voir la publication Instagram la plus populaire

LIEN ▶



Nombre d'abonnés par profil Facebook

- Ostbelgien Ardennen
- Oostkantons Ardennen
- Cantons de l'Est - Ardenne Belgique

Les campagnes Google Ads sur le thème du vélo et de la randonnée ainsi que sur les Hautes Fagnes ont généré un total de **1 404 280** impressions et **135 560** clics.



© ostbelgien.eu

[LIEN ▶](#)

The logo for Outdooractive, featuring the word "outdooractive" in a green, lowercase, sans-serif font.

[LIEN ▶](#)

OPLATEFORMES OUTDOOR

Komoot

En 2023, des promotions ont été achetées sur Komoot pour la Venntrologie, la Vennbahn, les nouveaux itinéraires VTT et les balades de rêve. Des collections y sont créées pour les différents produits. Ces collections font référence à des compilations de plusieurs itinéraires ou étapes propres à chacun des produits, dont la publicité est faite via des clics payants.

- La Venntrologie a ainsi atteint **812 036** vues, **10 612** clics et **2880** interactions. Elle enregistre par conséquent un bon taux d'interaction de **29,1 %**.
- La Vennbahn comptabilise **385 447** vues, **10 435** clics et **4130** interactions, ce qui correspond à un excellent taux d'interaction de **39,58 %**.
- Les deux collections VTT (Nord + Sud) des 9 nouveaux itinéraires VTT comptent conjointement **918 187** vues, **12 991** clics et **3660** interactions, ce qui correspond à un bon taux d'interaction de **31,14 %**.
- Les balades de rêve comptabilisent **576 800** vues, **10 498** clics et **5436** interactions. Elles atteignent ainsi un taux d'interaction remarquable de **51,75 %**.

Fin 2023, environ **8600** utilisateurs suivaient le profil des Cantons de l'Est sur Komoot.

Outdooractive

Récompensées par le prix Outdooractive d'une valeur de 15 000 EUR, 3 pages de guides de voyage ont été créées sur Outdooractive : Ostbelgien, Wandern in Ostbelgien, Radfahren in Ostbelgien. La campagne de contenu qui a promu ces pages s'est déroulée de mars à juillet 2023 sur le site internet et l'application Outdooractive. Cette campagne a généré 28 860 vues et 15 203 021 sessions sur le site.

PUBLICATIONS

Le troisième numéro du magazine des Cantons de l'Est s'est intéressé aux traditions entourant le carnaval de notre région, et incluait entre autres articles un reportage sur le nouveau produit de randonnée Venntriologie et des informations sur le dixième anniversaire de la Vennbahn. Truffé de magnifiques photos, le magazine est conçu pour donner envie au lecteur de découvrir les Cantons

de l'Est. On trouve sur les dernières pages un répertoire des hébergements et excursions et des entreprises membres de l'ATCE. Le magazine de 64 pages paraît en allemand, en français et en néerlandais, et peut être commandé gratuitement ici.



Cantons de l'Est –
Le magazine 2024

[LIEN ▶](#)



Actualisation et réimpression
du prospectus
trilingue sur la pêche

[LIEN ▶](#)



Révision et réimpression
de la brochure Kids
on Tour

[LIEN ▶](#)



Révision de la carte
des sports d'hiver

[LIEN ▶](#)

NEWSLETTER, PRESSE ET PUBLICITÉ

En 2023, cinq newsletter B2C ont été envoyées à 20 018 abonnés. Ces lettres d'information à l'intention des touristes ont été rédigées en allemand (6831 abonnés), en français (5093 abonnés) et en néerlandais (8094 abonnés), et adaptées en fonction des besoins des différents groupes cibles. Outre des idées d'excursions, elles incluaient des informations sur des manifestations particulières et les projets phares Vennbahn, Stoneman Arduenna et Venntrologie. En moyenne, chaque lettre d'information a été ouverte par quelque 3340 personnes. La newsletter du printemps 2023 a suscité beaucoup d'intérêt.

Six newsletter B2B ont été envoyées aux partenaires de l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est et aux points d'information touristiques pour leur faire part des nouveaux produits et publications et leur apporter des informations précieuses pour leurs clients.

Durant la saison hivernale 2022-2023, l'ATCE a envoyé 82 bulletins d'enneigement à 5522 abonnés.

En 2023, l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est a organisé cinq voyages presse pour :

- De Reisreporter, sujet : gastronomie, culture et découverte de la nature dans les Cantons de l'Est, date : 12.5.-13.5.2023
- Plus Magazine, sujet : 10 ans de Vennbahn, date : 18.-19.4.2023
- The Brussels Times Magazine, sujet : Eupen et la Communauté germanophone de Belgique, date : 29.9-1.10.2023
- GRANDE.be, sujet : Venntrologie, date : 22.-24.8.2023
- GR Sentiers, sujet : Venntrologie, date : 11.4.2023-16.4.2023

20 communiqués de presse ont été envoyés en 2023. Ils étaient entre autres consacrés à l'inauguration de la Venntrologie et aux dix ans de la Vennbahn, et présentaient également des bilans des vacances. La banque de données pour la presse contient 355 adresses.



PUBLICITÉ



Randonnées

- Aachener Zeitung, publicité sur le thème de la randonnée avec points-nœuds - planification simple et adaptée selon les envies de chaque randonneur, juillet 2023
- Publireportage dans le guide du parc national de l'Eifel 2024, y compris une mise en ligne sur le portail consacré aux loisirs et à la famille www.fridolin-familienmagazin.de
- Publicité dans l'annuaire de l'Eifel
- Campagne médiatique multi-supports incluant trois publicités et deux lettres d'information (adressées à un total de 34 000 destinataires) dans le magazine de trekking Op Weg. Parution : 6 fois par an
- Publicité dans les numéros 2 et 3 du magazine de trekking Op Weg, et dans la lettre d'information d'avril de Grote Routepaden
- Publireportage dans le numéro de mai/juin du magazine de l'association flamande de randonnée Walking



Vélo et VTT

Publicité illustrée dans le numéro de septembre du magazine de voyage Pasar et bannière sur le site internet. Magazine des Cantons de l'Est joint en supplément au numéro de février du magazine Fietsen, réservé aux abonnés.

Un reportage a également été publié fin décembre 2023 sur www.velozine.nl à propos du nouveau circuit dans le Wolfsbusch à Montenaau.

VELOZINE

LIEN ►



Les Cantons de l'Est en tant que destination touristique

- OMagazine des Cantons de l'Est joint en supplément au numéro de mars/avril du magazine VAB, réservé aux abonnés
- Publication de lettres d'information, d'articles et d'interviews sur le site internet GRANDE.be, y compris une série de photos/de la publicité via une bannière
- Publication d'un dossier de 16 pages sur les Cantons de l'Est avec des publicités de certains partenaires de l'ATCE dans le magazine francophone Moustique, date de parution : 5.4.2023
- Supplément au quotidien Krant van West Vlaanderen, y compris un jeu d'objets cachés sur des photos et un concours (Zomerzoektochten)
- Diffusion d'une vidéo sur les activités au lac de Robertville durant l'émission télévisée « Les Escapades de Ludo » sur RTL-TVI : Les escapades en replay sur RTLplay : Rediffusion gratuite en streaming
- Rediffusion du reportage sur le Stoneman dans « Les Escapades de Ludo » sur RTL-TVI : Les escapades en replay sur RTLplay : Rediffusion gratuite en streaming
- Publicité dans la brochure Escapades 2023 éditée par Visit Wallonia
- Pour soutenir des événements ayant un rayonnement en Belgique et à l'étranger, des publicités ont été placées dans les programmes suivants : Kunst-Echo (HAAS'te Töne, Eupen Musik Marathon, fête internationale du théâtre au théâtre AGORA), Summertime, Sommerfest à Amblève, Carnaval de Malmedy 2023, ainsi que dans le programme des séries de festivités saisonnières Estivales/Hivernales à Malmedy.
- Production et diffusion d'un clip vidéo touristique sur l'hiver et son atmosphère chaleureuse qui rime avec hospitalité, gastronomie et traditions. La vidéo a été diffusée à l'occasion du feu de la Saint-Martin à la télévision locale VEDIA, ainsi que sur son site internet et sur les réseaux sociaux. La vidéo a été vue près de 2000 fois sur les canaux de médias sociaux de l'Agence du Tourisme, atteignant ainsi de manière organique 4300 personnes.

RTLtvi

[LIEN ▶](#)

Videoclip

[LIEN ▶](#)



©ostbelgien.eu

ACCUEIL ET INSPIRATION

Accessible aux personnes à mobilité réduite, la Maison du Tourisme Hautes Fagnes – Cantons de l'Est renseigne les touristes et les locaux et leur propose de la documentation et des produits régionaux. L'Agence du Tourisme met un point d'honneur à garantir la qualité et l'exhaustivité des informations fournies, et à accueillir les visiteurs avec professionnalisme. Deux collaboratrices donnent des conseils personnalisés et apportent ainsi une valeur ajoutée à tout séjour dans les Cantons

de l'Est. Ainsi, l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est investit dans le développement constant de l'offre touristique, tout en misant également sur un contact personnel avec les visiteurs au travers de la Maison du Tourisme Hautes Fagnes – Cantons de l'Est, une structure qui est gérée par l'ATCE.

Depuis que la Maison du Tourisme Hautes Fagnes – Cantons de l'Est a signé en avril 2022 la Charte Wallonie Destination Qualité

proposée par le Commissariat général au Tourisme (CGT), le personnel a participé à deux formations sur la gestion de la qualité des services en février et décembre 2023. La Maison du Tourisme Hautes Fagnes – Cantons de l'Est a passé avec succès l'audit Access-i sur l'accessibilité des locaux, promu et financé par la Fédération du Tourisme de la Province de Liège, et est désormais certifiée accessible et identifiée comme telle depuis début 2023.

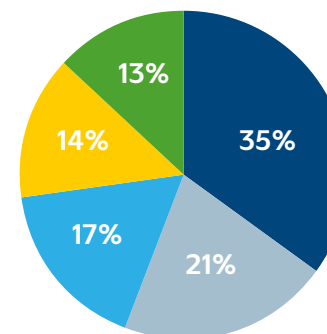
Les partenaires de l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est peuvent présenter leurs offres dans la vitrine de la Maison du Tourisme Hautes Fagnes – Cantons de l'Est. Le Schieferstollen de Recht et Ars Krippana, entre autres, ont profité de ce service en 2023.

La Maison du Tourisme Hautes Fagnes – Cantons de l'Est dispose d'une boutique proposant des souvenirs et des informations payantes sur la région. Cette boutique propose un large éventail de produits régionaux, et privilégie les producteurs présentant le label « Made in Ostbelgien ». On peut y trouver notamment de la bière, des confitures, du sirop, du miel, des noix et des sauces. La gamme comprend aussi des produits cosmétiques comme du savon au lait de chèvre ou des articles de décoration, par exemple des bougies.

En 2023, la Maison du Tourisme Hautes Fagnes – Cantons de l'Est a accueilli et conseillé 24 029 visiteurs. Ce chiffre est en léger recul par rapport à l'année précédente.

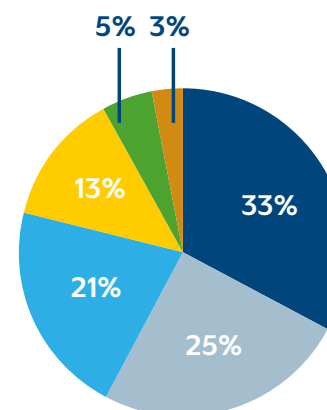
2429 magazines des Cantons de l'Est et articles de la boutique en ligne ont été expédiés en 2023.

L'origine des visiteurs est pratiquement restée inchangée par rapport aux deux années précédentes. Si l'on considère que les habitants de la destination Cantons de l'Est sont inclus dans les provinces wallonnes, la Flandre reste encore le premier marché cible externe.



Chiffre d'affaires par catégorie de produits

- Articles Stoneman
- Cartes
- Produits régionaux
- Livres
- Articles cadeaux



Visiteurs selon l'origine

- Wallonie
- Flandre
- Pays-Bas
- Allemagne
- Bruxelles
- Autres pays



© Famille Köppl



BEST OF WANDERN

Neuf régions de randonnée européennes coopèrent sous la marque Best of Wandern (BoW) et font la promotion les unes des autres. Best of Wandern est synonyme de séjours uniques et sans soucis dans les plus belles régions de randonnée d'Europe. Il s'agit d'une coopération qui regroupe des régions de randonnée européennes, des fabricants d'équipements, des organisateurs de voyages et des sociétés de vente en ligne. Son objectif est d'offrir à tous des expériences de randonnée inoubliables. « Aventures en famille » était le thème choisi

pour la publicité collective en 2023. Des conseils rando, des informations régionales, des galeries photo et le blog de la famille Köppl, qui s'est proposée comme famille test auprès de BoW pour découvrir les Cantons de l'Est, sont disponibles sur le site internet de Best of Wandern. La famille a visité les Cantons de l'Est du 2 au 5 octobre 2023. Un article de blog a été publié à ce sujet sur le site internet de Best of Wandern.

Chaque région Best of Wandern dispose d'un centre de test. Au centre de test Best of Wandern de la Maison du Tourisme Hautes Fagnes – Cantons de l'Est, les visiteurs

peuvent emprunter gratuitement des équipements de randonnée de grande qualité. Depuis 2023, l'offre inclut également des équipements canins de la marque Ruffwear, parmi lesquels des harnais, des vestes, des laisses et des gamelles pour les randonnées avec les chiens. Chaussures de randonnée, vestes de pluie, porte-bébé, jumelles, parapluies, bâtons de randonnée et sacs à dos complètent la gamme des produits disponibles. Les articles ne sont pas proposés à la vente. Les chaussures de marche ont été particulièrement demandées en 2023.



[LIEN >](#)



Outre les Cantons de l'Est, les régions suivantes appartiennent aussi aux régions de randonnée de la marque Best of Wandern (BoW) :

- La forêt bavaroise
- Le Donaubergland / Jura souabe
- Le parc national Hunsrück-Hochwald
- La région de l'Edersee en Hesse
- Le parc national de Hohe Tauern Kärnten / Autriche
- La Surselva dans les Grisons / Suisse
- La Silberregion Karwendel / Autriche

Dans le magazine Best of Wandern de 2023, paru pour la première fois en version numérique e-Paper en plus de la version imprimée, des familles Best of Wandern parlent de leur quotidien et des plus beaux itinéraires de randonnée dans leur région. Ainsi, les lecteurs découvrent dans un article de trois pages les randonnées et excursions préférées de la famille Rauschen originaire de Rodt (hôtel Zum Buchenberg). Cet article a également été mentionné dans le numéro d'automne du Wandermagazin. #

Dans le cadre de la collaboration avec Best of Wandern, le numéro d'été du Wandermagazin a consacré une double page au thème des massifs. Il y était notamment question des Hautes Fagnes, de l'Hertogenwald et du château de Reinhardstein.

Comme l'année précédente, la Maison du Tourisme Hautes Fagnes – Cantons de l'Est a participé à l'action Calendrier de l'avent de Best of Wandern. À cette occasion, les participants ont reçu deux kits comprenant des cartes, un dépliant sur la Venntrologie et un tour de cou Buff. 180 personnes ont sollicité de plus amples informations sur la destination touristique des Cantons de l'Est.

E-paper

[LIEN ►](#)

zumBuchenberg
Hotel - Restaurant

[LIEN ►](#)

ÉQUIPE ET ORGANES

- 61 Mandats et représentations d'intérêts
- 61 Membres
- 64 Conseil d'administration
- 65 Équipe
- 66 Mentions légales



MANDATS ET REPRÉSENTATIONS D'INTÉRÊTS

COOPÉRATIONS RÉGIONALES

Parc naturel Hautes-Fagnes – Eifel
Société de promotion économique des Cantons de l'Est (WFG)
Centres communautaires de la CG (DG Gemeinschaftszentren)
GAL Entre Vesdre et Gueule
GAL 100 villages – 1 avenir
Contrat rivière Amblève
Contrat rivière Vesdre

COOPÉRATIONS NATIONALES

Fédération du Tourisme de la Province de Liège (FTPL)
CGT/Visit Wallonia
Logis de Belgique

COOPÉRATIONS INTERNATIONALES

EWIV Eifel-Ardennen Marketing
European Greenways Association

MEMBRES

Au 31.12.2023, l'ASBL Agence du Tourisme des Cantons de l'Est comptait 198 membres. L'assemblée générale s'est tenue le 14 juin 2023 dans les locaux de S'PACE à Malmedy. Le 10 novembre, il a été décidé lors d'une assemblée générale extraordinaire organisée dans les locaux de l'ATCE à Saint-Vith de modifier les statuts afin de les adapter au droit des sociétés.

MEMBRES FONDATEURS

- Gouvernement de la Communauté germanophone de Belgique
- Dachverband der VV Raeren
- Dachverband für Tourismus der Gemeinde Burg-Reuland VoG
- Dachverband für Tourismus der Gemeinde Bütgenbach VoG
- Dachverband für Tourismus und Kultur der Gemeinde Amel VoG
- ASBL Conseil pour le marketing de la ville d'Eupen
- Tourismusdachverband Sankt Vith VoG
- Commune de Waimes
- Commune d'Amblève
- Commune de Bullange
- Commune de Burg-Reuland
- Commune de Bütgenbach
- Ville d'Eupen
- Commune de La Calamine
- Commune de Lontzen
- Commune de Raeren
- Commune de Saint-Vith
- Ville de Malmedy

HÔTELS

- Sporthouse Worriken, Bütgenbach
- Kloster Heidberg, Eupen
- Park Hotel, La Calamine
- My Hotel, Malmedy
- L'Esprit Sain, Malmedy
- Val d'Arumont Hotel Resort, Malmedy, Arimont
- Hôtel-Restaurant Zum Onkel Jonathan, Raeren
- Hôtel Hotleu, Waimes
- Hôtel-Restaurant Zur Alten Mühle, Lützkampen
- Hôtel Drosson Bullange, Wirtzfeld
- Hôtel du Lac, Bütgenbach
- Hôtel Schröder, Bullange, Losheimergraben
- Hôtel Sleepwood, Eupen
- Hôtel du Moulin, Malmedy, Ligneuville
- Hôtel Schmiede, Saint-Vith, Schönberg
- Hôtel Zum Burghof, Saint-Vith, Schönberg
- Hôtel Lindenhof, Bütgenbach, Weywertz
- Hôtel Ulftaler Schenke, Burg-Reuland
- Hôtel Le Cyrano, Waimes
- Haus Tiefenbach, Bullange
- Hôtel Eifelland, Bütgenbach
- Hôtel Bütgenbacher Hof, Bütgenbach
- Hôtel Albert Ier, Malmedy
- Hôtel Amel Mitte, Amblève
- Hôtel Zur Post, Saint-Vith
- Hôtel Burg Hof, Burg-Reuland
- Appart-Hôtel Dry les Courtis, Waimes, Robertville
- Hôtel Pip-Margraff, Saint-Vith
- Hôtel Au Printemps, Bütgenbach, Nidrum
- Hôtel Zum Buchenberg, Saint-Vith, Rodt
- Hôtel des Bains, Waimes, Robertville
- Au Cheval Blanc, Waimes
- Hôtel Eifeler Hof, Bullange, Manderfeld

- Belair, Waimes
- Paulis Bistro + Hôtel, Bullange, Weckerath
- Hôtel Val de l'Our, Burg-Reuland
- Daft Hotel, Malmedy, Géromont
- Hôtel-restaurant Tychon, Raeren, Eynatten
- Hôtel Ambassador, Eupen

AUBERGES

- VIDO, Burg-Reuland
- Gîte Kaleo d'Ovifat, Waimes, Ovifat
- Gîte Kaleo d'Eupen, Eupen
- Gîte Kaleo Haus Stockem, Eupen
- Auberge de Jeunesse Hautes Fagnes, Malmedy, Bévercé
- Auberge de jeunesse Eifel-Ardenne, Saint-Vith

CHAMBRES D'HÔTES

- Maria's Guesthouse, Raeren, Eynatten
- B&B Maison Ruthier, Waimes, Faymonville
- La Maison des Sottais, Burg-Reuland
- La Nuit d'Or, Waimes, Thirimont
- La Ferme du Père Eugène, Malmedy, Xhoffraix
- Hof Kriemisch, Bullange, Lanzerath
- Berliner Hof, Saint-Vith
- Eifeler Hof, Raeren
- B&B Die Alte Scheune, Bullange, Merlscheid
- B&B Landhauszimmer, Raeren
- Level600 B&B, Bullange, Hünningen
- Guesthouse Ohles, Saint-Vith

- B&B La Petite Roer, Waimes, Sourbrodt
- Rosa's B&B, Raeren
- Vegder Kulinarium V.K. B&B, Saint-Vith
- Gut Eidt Amblève, Wallerode
- De Eifelhoeve, Amblève, Herresbach
- La Romance du Lac, Waimes, Robertville
- B&B The Place 2 Beer, Bullange, Rocherath
- Haus Chresten, Bullange, Krinkelt
- B&B TemporeSana-2adult-on-ly-health-vacation, Saint-Vith, Heuem

VILLAGES DE VACANCES

- Sport- und Ferienpark Worriken, Bütgenbach
- Val d'Arumont, Malmedy, Arimont
- Camping - Chalets Waldesruh, Amblève, Born

CAMPINGS

- Camping Worriken, Bütgenbach
- Camping Hohenbusch, Burg-Reuland, Grüfflingen
- Camping Oos Heem, Amel, Deidenberg
- Camping International, Burg-Reuland, Ouren
- Athena - Le Perron, Waimes, Agister
- Grotte des Nains, Malmedy, Bévercé
- Camping Frankental, Büllingen, Manderfeld
- Camping Anderegg, Waimes, Bruyères

APPARTEMENTS ET MAISONS DE VACANCES

- Zur Alten Linde, Amel, Deidenberg
- Haus Martina, Sankt Vith, Schlierbach
- Les Rhododendrons, Waimes
- Am Hohenbusch Burg-Reuland, Grüfflingen
- Am Biert, Amel, Schoppen
- Martinus Suite, Amel
- Dojo-Haus, Sankt Vith, Recht
- Le Refuge des Sottais, Burg-Reuland, Braunlauf
- La Ferme des Sottais, Burg-Reuland, Braunlauf
- Ferme du Père Louis, Waimes, Thirimont
- Souvenirs d'Ouren, Burg-Reuland, Ouren
- Lanterfanter, Sankt Vith, Schönberg
- Haus Engel, Burg-Reuland, Steffeshausen
- Chalet de Cligneval, Malmedy, Cligneval
- Highlands - Chalet Ovifat, Waimes, Ovifat
- Time to Relax, Eupen
- Igelmondermühle, Büllingen
- Haus Lela, Amel, Born
- Studio Stille und Natur Pur, Büllingen, Weckerath
- Ferienhaus Marx, Burg-Reuland, Dürler
- Aux Rêves de la Honien, Lontzen, Herbesthal
- Stefanshof, Amel
- La Cachette, Waimes, Ovifat
- Ferienhaus Mühlenberg, Büllingen, Weckerath
- Beverly Weekend, Bütgenbach
- Ferienhaus Hühwels-Kessler, Sankt Vith, Schönberg
- Stefanshof Haus Mirabelle, Amel, Schoppen
- Stefanshof Haus Libelle Amel, Schoppen
- Gut Stangs, Raeren, Eynatten
- Snowviewlodge, Büllingen, Medendorf
- Ennenhof, Amel, Heppenbach
- Ferienwohnung Sweet Home, Eupen
- Casa Maria, Sankt Vith

- Haus Luna, Bütgenbach, Weywertz
- Am Sonnenhang, Amel, Heppenbach
- Fleur de Lys, Burg-Reuland, Dürler
- Le Jardin de Ména, Malmedy, Ligneuville
- Fleur des Bois, Malmedy, Ligneuville
- Hof Luterberg - Am Bach, Lontzen
- Hof Luterberg - Am Berg, Lontzen
- HansHaus, Amel, Halenfeld
- Altes Backhaus, Amel, Montenau
- T-Ravel, Bütgenbach, Weywertz
- Aux Caillebotis, Waimes, Sourbrodt
- Ferienwohnung Müllers, Sankt Vith, Schlierbach
- Cottage 33, Eupen
- Lodge du Lac, Waimes, Robertville
- Haus Turbes, Amel, Herresbach
- Vakantiewoning-pype, Büllingen, Hünningen
- Hof Gemehret, Eupen
- Röd Hus, Waimes, Sourbrodt
- Eiflia.be-Im Warchetal, Büllingen
- Curtis Amblava, Waimes, Onderval
- Ferienhaus Schaus, Amel, Meyerode
- Gästehaus Schins, Lontzen, Walhorn
- Schmidt Cottage, Büllingen, Wirtzfeld
- On Allemösch, Sankt Vith, Recht
- Gîte Marialf, Malmedy, Xhoffraix
- Ferienhof A+B, Büllingen, Hünningen
- Zum Burgknopf, Sankt Vith, Lommersweiler
- Landidylle Krimmels, Amel, Möderscheid
- Gîte de la Warche, Waimes, Champagne

LIEUX D'EXCURSION

- Krippana, Büllingen, Hergersberg
- Stadtmuseum Eupen, Eupen
- Herba Sana – Gesundheitsgarten, Bütgenbach, Elsenborn
- Sport- und Ferienpark Worriken, Bütgenbach
- Naturzentrum Ternell, Eupen
- Experience Factory, Eupen
- Museum Vieille Montagne, Kelmis
- Château de Reinhardstein, Waimes, Ovifat
- Belgium Peak Beer, Waimes, Sourbrodt
- Brauerei Eifel Domäne, Büllingen, Berte-rath
- Geschichtsmuseum Zwischen Venn und Schneifel, Sankt Vith
- Ardenne Activity, Waimes, Ovifat
- Freizeitzentrum Tomberg, Sankt Vith, Rodt
- Eastbelgium Karting Center, Burg-Reu-land, Grüfflingen
- Schieferstollen Recht, Sankt Vith
- S space, Malmedy
- Escape Challenge, Malmedy
- Studio 20 – Karaoke, Malmedy
- Le Malmundarium, Malmedy
- Eastern Valley Activities, Waimes, Thirimont
- Töpfereimuseum, Raeren
- IKOB - Museum für Zeitgenössische Kunst, Eupen
- Railbike, Bütgenbach, Leykaul
- Maison du Parc – Botrange, Waimes, Sourbrodt

- Robertville-les-Bains, Waimes, Robertville
- Sniperzone ,Malmedy, Chôdes
- Besucherzentrum Wesertalsperre, Eupen
- Montenauer Schinkenräucherei, Amel, Montenau
- Actionzone, Amel, Deidenberg
- Brasserie de Bellevaux, Malmedy, Bellevaux
- Burgruine Reuland, Burg-Reuland
- Outdoor Activity Astrid Vliegen, Bütgenbach
- Distillerie Radermacher, Raeren
- bertingen-Valender
- Office du Tourisme le Pays des Hautes Fagnes Waimes
- Verkehrsverein Eynatten VoG
- Province de Liège
- RSI Robertville
- Verkehrsverein Eupen
- Verkehrsverein Reuland-Ouren
- Verkehrsverein Ourquelle VoG
- Interessengemeinschaft Bütgenbach-Berg
- Verkehrsverein Raeren

MEMBRES CONSULTATIFS

- Gouvernement Wallon
- Fédération du Tourisme de la Province de Liège
- Verkehrsverein Elsenborn-Nidrum VoG
- Verkehrsverein Born
- Werbeverein Wirtzfeld VoG
- Verkehrsverein Kelmis VoG
- Verkehrsverein Lontzen
- Verkehrsverein Schönberg
- Verkehrsverein Hauset
- Verkehrsverein Walhorn
- Verkehrs und Verschönerungsverein Meyerode-Herresbach-Medell VoG
- VoG Wald und Tal
- Verkehrsverein Herbesthal
- RSI Malmedy
- Werbe-und Kulturausschuß Amel-Ei-

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Thorsten MARAITE

Président de l'ATCE

Mona LOCHT

Cheffe de cabinet de madame la ministre Isabelle Weykmans, représentante du gouvernement de la DG

Mirko BRAEM

Administrateur, représentant des communes d'Eupen, Lontzen, Raeren et La Calamine

André-Hubert DENIS

Administrateur, représentant des communes de Malmedy et Waimes

Stephan WIESEMES

Administrateur, représentant des communes d'Amblève, Bullange, Burg-Reuland, Bütgenbach et Saint-Vith

En 2023, le conseil d'administration s'est réuni dix fois.

PROTECTION DES DONNÉES

Dans le domaine de la protection des données, l'ATCE s'est concentrée en 2023 sur la sécurité des données. Des processus de traitement ont ainsi été identifiés et enregistrés dans un répertoire. Des accords de traitement ont ensuite été signés avec les principaux fournisseurs externes de l'ATCE, en particulier dans le domaine numérique. Des lignes directrices en matière de sécurité des informations pour les données propres ont été élaborées en collaboration avec TPO-Solutions. Une formation a permis de sensibiliser le personnel à la thématique de la sécurité des données et du respect des règles essentielles. En outre, il a été décidé d'investir dans la sécurité des données, et notamment dans de meilleures solutions serveur et back-up.

ÉQUIPE

Début novembre, l'équipe entourant Sandra de Taeve, directrice, a exploré la partie nord de la Venntriologie dans le cadre d'une activité de cohésion.



©ostbelgen.eu

Rangée 1, de gauche à droite : Christiane SCHLECK, Jef SCHUWER, Helen HOFFMANN, Catherine HOFFMANN, Nancy BOULANGER, René HANSEN, Murrion BON-HOMME; Rangée 2, de gauche à droite : Christoph HENDRICH, Nicole HECK, Andrea MICHAELIS, Sandra DE TAEYE, Dany HECK
Absentes : Caroline Massotte et Lara NIEDERKORN. Madame Legros a quitté l'ASBL Agence du Tourisme des Cantons de l'Est en novembre 2023.

MENTIONS LÉGALES

Éditeur responsable

ASBL Agence du Tourisme des Cantons de l'Est
Sandra De Taeye
Directrice

Hauptstraße 54
4780 Saint-Vith
BE 0715 454 578 - RJP/RPM Eupen

+32 80 22 76 64
info@ostbelgien.eu
www.ostbelgien.eu

Coordination

Catherine Hoffmann

Traduction

Marie Dethier

Photos

Dennis Stratmann, Dominik Ketz, ostbelgien.eu, OLeffèvre,
Stoneman International, Chris Eyre Walker Interreg;
Haus Ternell, VEDIA, Familie Köppl; Adobe Stock

Mise en page

Cloth kreativbureau